CANVAS DE ANÁLISE DO DESAFIO INICIAL

versão 2.0

Desafio inicial

Qual é a questão inicial para o nosso projeto?

- Ausência de um repositório de dados para acompanhamento de informações administrativas, gerenciais, judiciais, orçamentarias;
- Atendimento à sociedade - Transparência de todas as ações e despesas.

Situação-problema

Qual foi o fato ou situação que aconteceu ou que está acontecendo (se for algo contínuo)?

- Ausência de dados consolidados
- Dados não confiáveis
- Falta de agilidade no fornecimento dos dados
- aumento do pedido de informações por outros meios(e-mail, telefone).

Pessoas Impactadas

Quais são as pessoas físicas e jurídicas impactadas direta ou indiretamente pelo problema?

Impacto direto

- Sociedade (Transparência nas informações)
- Alta administração
- Unidades negociais.
- Zonas Eleitorais

Impacto indireto

Causas

Quais foram (ou são) as causas e/ou fatores contribuintes que provocaram a situação-problema?

- Dados inconsistentes nos sistemas estruturantes
- Falta de agilidade no fornecimento dos dados
- Sociedade (Transparência nas informações)

Efeitos/Consequências

Quais são os impactos negativos observáveis relacionados ao problema?

- Falta de direcionamento estratégico
- Dificuldade de monitoramento pelas partes interessadas
- Ausência de informações claros e objetivas à sociedade
- Informações não confiáveis

Indicadores e evidências

Quais indicadores e evidências podemos utilizar para medir os efeitos e consequências do problema?

- Demora na prestação das informações
- Consistência dos dados
- aumento de pedidos de informações por outros meios (e-mail, telefone).

Tamanho do Impacto

Qual valor ou parâmetro relacionado aos indicadores que nos permite dimensionar os efeitos e consequências?

- Não confiabilidade nos dados. → Efeito: tomada de decisão sem fontes de dados fidedignas . → 90% das unidades não possuem dados minimamente organizados.

Contexto

Quais são os aspectos contextuais e fatores relacionado à situação-problema?

Econômico

- Falta de recursos

Político

- Mudança de gestão

Social e ambiental

- Transparência de dados e informações

Tecnológico

- Ausência de servidor com conhecimento técnico
- ausência de ferramentas

Cultural e comportamental

- Aversão à mudanças
- Cultura organizacional

Organizacional

- ausência de um sistema único que sirva de repositório de dados.

Benchmarking

Como outras pessoas e organizações estão lidando com a situação-problema? Cite e faça referência a casos, estudos, legislação, etc.

=

- Muitas organizações, como TREGO, TREMS, entre outros, estão adotando a ferramenta de BI para consolidação e publicidade de dados. Em razão dos custos.

Tendências

Quais são as novidades emergentes que podem impactam a situação-problema em um futuro próximo?

- IA (ChatGPT).
- Uso cada vez maior de dashboards dinâmicos.
- Descontinuidade do projeto em virtude de mudanças em área negociais sensíveis.

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

CANVAS DE ALINHAMENTO DE CONHECIMENTOS E PREPARAÇÃO DE ROTEIRO DE IMERSÃO

versão 2.0

Situação-problema

Qual foi o fato ou situação que aconteceu ou que está (se for algo contínuo)?

- Ausência de dados consolidados
- Falta de agilidade no fornecimento dos dados
- controle orçamentáario
- Dados não confiáveis
- Busca de dados processuais contínuas
- demandas externas contínuas

Certezas

O que nós temos como certeza sobre a situação-problema?

Afirmações

O que nós podemos afirmar com convicção a partir de dados e informações existentes?

- Não possuímos um repositório de dados estruturado e confiável para atendimento das demandas internas e para atendimento à sociedade (Transparência).
- Dados processuais não confiáveis.
- Dificuldades no controle orçamentário de despesas discricionárias

Dados, informações e evidências

Quais dados, informações e evidências sustentam as afirmações? Cite onde é possível encontrá-las.

- Dados Jurisdicionais (PJE)
- DATAJUD, PJe, SEI, Orçamentário
- Unidades negociais.

Dúvidas e hipóteses

O que nós ainda precisamos aprender sobre a situação-problema?

- como é feita a inserção de dados nos sistemas estruturantes.
- Os dados possuem um padrão de inserção para possibilitar sua extração de forma automática ?
- Qual fermenta pode ser utilizada?
- como organizar as informações em um mesmo local?
- Podemos utilizar soluções internas?
- Tribunal possui condições de iniciar um sistema do zero ?

Quem

Quem pode nos ensinar sobre o que ainda precisamos aprender sobre a situação-problema?

- órgãos que se realizaram a implementação da solução de BI, como TREGO.
- Secretaria de Tecnologia da Informação.
- Áreas negociais detentoras das informações.

Onde

Em quais locais podemos encontrar evidências, dados, informações, conhecimentos e pessoas relacionadas à situação-problema?

- Zonas Eleitorais
- Sociedade (Transparência nas informações)
- SEJUD
- Secretaria de Administração
- Alta administração
- Unidades negociais
- SGP

Como

De quais formas nós iremos obter os dados e informações para o aprendizado que precisamos?

- Busca de parcerias
- Treinamento e capacitação das áreas

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

CANVAS DE ANÁLISE DE DADOS, APRENDIZADOS E INSIGHTS

versão 2.0

Dados e informações

Quais dados e informações foram coletados durante a pesquisa e a imersão?

Sistemas estruturantes necessários à implementação das ferramentas de BI

foram realizadas pesquisas em outros órgãos sobre as soluções que vem sendo implementadas e observou-se como mais adequada A ferramenta de BI

Necessidade de conhecimento em *Python*

como organizar as informações em um mesmo local?

Busca de parcerias

Informações sobre os custos em não se adotando a parceria com o TREGO

Áreas negociais detentoras das informações.

Tribunal possui condições de iniciar um sistema do zero ?

Treinamento e capacitação das áreas

Aprendizados

A partir da análise dos dos dados e informações coletados, quais foram os principais aprendizados?

Familiaridade com ferramenta de *"Business Intelligence"*, conhecimento básico em **Python e** criação de *views*

conhecimento de página de internet/intranet, para manutenção da página instalados os painéis.

Melhoria no processo para fornecimento de informações confiáveis à sociedade.

Insights

A partir dos aprendizados, quais são as principais descobertas (insights) sobre a situação-problema que estamos investigando?

Lançamentos sem padrão pré-definido fazendo com que os dados não fosse consistentes.

Dados dispersos em vários sistemas.

Lançamentos errados nos sistemas existentes.

Dados incompletos

ausência de um sistema interno capaz de consolidar os dados em um único lugar.

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

CANVAS DE REDEFINIÇÃO DE DESAFIO INICIAL

versão 2.0

- **Como podemos** Criação de um repositório de dados - *(verbo de ação que impacta o problema)* Ausência de um repositório de dados para acompanhamento de informações administrativas, gerenciais, judiciais, orçamentarias; - *(problema ou desafio a ser resolvido)* Alta Administração, Zonas Eleitorais, Sociedade - *(público-alvo)* **?**

Problemas redefinidos

A partir dos insights e da persona quais são os problemas relevantes?

- Ausência de dados consolidados
- Dados dispersos em vários sistemas.
- Dados incompletos
- ausência de um sistema interno capaz de consolidar os dados em um único lugar.
- Lançamentos sem padrão pré-definido fazendo com que os dados não fosse consistentes.
- ausência de um sistema interno capaz de consolidar os dados em um único lugar.

Efeitos/Consequências

Quais são os impactos negativos observáveis relacionados aos problemas?

- Não confiabilidade nos dados.
- Dados sem padrão
- Informações dispersas, o que dificulta a consulta pela sociedade

Indicadores e evidências

Quais indicadores e evidências podemos utilizar para medir os efeitos e consequências dos problemas?

- Dados inconsistentes.
- Dados lançados fora de padrão.
- Dados dispersos.

Tamanho do Impacto

Qual é o número (valor) relacionada aos indicadores que nos permite dimensionar os efeitos atuais dos problemas?

- 90% das unidades não possuem dados minimamente organizados.

Persona do público-alvo

Quais as características do público-alvo que podemos identificar a partir da análise dos dados?

Nome e imagem

- João silva

Público-alvo representado

- servidores do TREAP

Características da Persona

- Servidor
- Trabalha há 20 anos no TREAP
- Graduado em Direito
- Técnico Judiciário
- Trabalha na Secretaria Judiciária.
- 50 anos de idade

Ações e tarefas

- Trabalha fazendo levantamento estatístico de processos.

Sentimentos

Dores (o que incomoda)

- Falta de um sistema estruturado para acompanhamento de dados processuais em tempo real.

Desejos (o que almeja)

- Ter um sistema que informe de forma atualizada os dados processuais, como: Taxa de congestionamento, tempo dos processos e outros dados,

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

MAPA DE REGISTRO DE IDEIAS

versão 2.0

- **Como podemos** Criação de Painéis e publicação no portal do TREAP _____ Ausência de um repositório de dados para acompanhamento de informações administrativas, gerenciais, judiciais, orçamentarias; _____ Alta Administração, Zonas Eleitorais, Sociedade - **?**

- *(verbo de ação que impacta o problema)* - *(problema ou desafio a ser resolvido)* - *(público-alvo)*

Brainwriting

Quais são as ideias criadas individualmente?

Brainstorming

Quais são as ideias criadas em grupo?

- Logo do projeto
- Padronização de lançamentos
- Painéis Jurisdicionais já prontos de outros Regionais.
- Repositório de dados unificado
- Criação dos painéis administrativos, jurisdicionais e orçamentário.
- Inserção de informações padronizadas.
- Disponibilização de informações socioambientais.
- Busca por parcerias
- Repositório único e interativo.
- Capacitação e treinamento.
- Atendimento dos órgãos externos (CNJ e TCU).
- Informações de fácil acesso.
- Utilização do Business Intelligence.
- Disponibilização das informações no celular.
- Busca de ferramenta de baixo custo.

Brainwalking

Quais são as ideias de outros grupos que são interessantes?

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

CANVAS DE PROTÓTIPO

versão 4.0

Nome do protótipo

BI - TREAP

Versão do protótipo

Versão 1. Utilizado como referência o TREGO.

Nível de fidelidade

Funciona como real
Permite ao usuário experimentar pontos de interação ou funcionalidades da solução

Parece como real
Permite ao usuário ver e sentir como se a solução fosse implementada

Conceito (rascunho)
Permite ao usuário compreender o funcionamento básico da solução

Perfil da equipe

Para o protótipo ser implementado, quais são os tipos de profissionais necessários?

Profissionais de TI

Profissionais da área de Planejamento

Profissionais de design.

Por quê?

Qual é o problema a ser resolvido a partir do protótipo criado?

Uniformizar os dados Jurisdicionais.

verificar se há campos que necessitam constar.

Para quem?

Quem vai utilizar e testar o protótipo?

Unidades das sede do TREAP

Usuários externos

O que é?

O que o seu protótipo é? Com o que o público-alvo vai interagir?

Protótipo é um conjunto de pinéis de BI com algumas informações Jurisdicionais.

Interação será pela internet.

Resultados esperados

Quais são os resultados positivos que se espera caso o protótipo seja implementado com sucesso?

aceitação dos usuários internos e externos.

Implementação do repositório de dados do TREAP.

Ideias utilizadas

Quais são as ideias que são a base para a construção do protótipo?

Utilização da ferramenta de BI.

Padronização de lançamentos

Repositório de dados unificado

Criação dos painéis administrativos, jurisdicionais e orçamentário.

Desenho ou imagem do protótipo

Como o seu protótipo se parece? O que as pessoas veem?

Se parece como uma Mandala.

Funcionamento

Como o protótipo funciona? Quais são os principais pontos de interação do público-alvo com o protótipo?

Disponível na internet

Painel dinâmico

Características

Quais são as principais características, componentes e funcionalidades do protótipo?

informações e indicadores Judiciais e estratégicos, circunstâncias fundamentais a melhor tomada de decisões, nos mais diversos temas, pela Administração: ***bussiness intelligence (BI)***

repositório único e interativo, de fácil acesso e visualização pelas áreas envolvidas

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

CANVAS DE FEEDBACK E ITERAÇÃO

versão 1.0

Nome e versão do protótipo

Qual é o nome do protótipo e sua versão?

Bussiness Intelligence (BI) TRE AP

Público-alvo

Qual é o perfil das pessoas participantes? Quantas pessoas participaram?

Magistrados, servidores e sociedade em geral

10 pessoas

Data do teste

Quando o teste foi realizado?

05 a 08/05/2023

Eu gostei...

Do que você gostou e quer que seja mantido?

Gostei de tudo

Eu gostaria que...

O que você gostaria que fosse melhor ou diferente?

Implementação de algumas funcionalidades

Inserção de mais painéis relativos à área de gestão de pessoas

Implementação de painéis de controle de compras.

Implementação de pinéis para acompanhamento das eleições.

Eu não entendi ...

Quais são as suas dúvidas ou que não ficou claro?

Qual a fonte de dados

Como realizar as atualizações dos painéis

podemos baixar os arquivos dos painéis em formato Excel.

E se ... ?

Quais são suas novas ideias e sugestões?

Inserção de informações

Formas de divulgação

Implementação de algumas funcionalidades

Potencializar

Como vamos potencializar aquilo que já funciona?

Realizando mais divulgação

Aprimorar

Como vamos aprimorar aquilo que não está funcionando?

Ouvindo as sugestões de todos os envolvidos

Fazendo parceria com outros laboratórios de inovação.

Esclarecer

Como vamos esclarecer os pontos de dúvidas?

Informativos nos próprios painéis e notas explicativas

Esclarecimentos feitos pela ASCOM.

Adicionar

Quais ideias e sugestões serão incluídas?

Inserção de mais painéis relativos à área de gestão de pessoas

Formas de divulgação

Implementação de painéis de controle de compras.

Implementação de pinéis para acompanhamento das eleições.

Licenciado sob uma licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional CC BY-NC-SA

Criado por Rodrigo Narcizo

NOME DO PROJETO

Type something

Business Intelligence: BITREAP

PROPÓSITO (Objetivo Estratégico)

Fortalecimento da relação institucional do poder judiciário com a sociedade.

OBJETIVO
(Verbo infinitivo + Produto)

Criar um repositório de dados para acompanhamento de informações administrativas, gerenciais, judiciais, orçamentarias;

Captação e disponibilização de dados gerenciais intuitivos que permitem o acompanhamento, em tempo real, de informações e indicadores Judiciais, orçamentários, administrativos e estratégicos

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO/SERVIÇO
(Descrever com o máximo de características)

informações e indicadores Judiciais, orçamentários, administrativos e estratégicos, circunstâncias fundamentais a melhor tomada de decisões, nos mais diversos temas, pela Administração: ***bussiness intelligence (BI)***

repositório único e interativo, de fácil acesso e visualização pelas áreas envolvidas

Maior Transparência, eficiência e agilidade no processo de tomada de decisões

STAKEHOLDERS
(Patrocinador, Cliente, Equipe e Resistentes)

Alta administração

Zonas Eleitorais

Sociedade (Transparência nas informações)

Resistência de algumas unidades ao novo método.

Unidades da Sede do Tribunal.

PREMISSAS & RESTRIÇÕES
(O que TEM QUE ser considerado?)

Dados inconsistentes nos sistemas estruturantes

Custo do projeto.

Transparência das informações para atendimento legal (lei de acesso à informação).

Resistência a mudanças

Inviabilidade técnica

Incompatibilidade e das fontes de dados ou dos objetivos almejados para cada painel

Mão de obra especializada.

RISCOS
(O QUE pode impactar?)

Descontinuidade do projeto em virtude de mudanças em área negociais sensíveis.

Não conseguir firmar parceria.

mudança de gestores.

não aderência.

Painéis com informações erradas

JUSTIFICATIVA
(Listar problemas)

Ausência de dados consolidados

Dados não confiáveis

Falta de agilidade no fornecimento dos dados

Facilitar o acesso ao cidadão por meio de um repositório único de dados do TREAP

ESCOPO
(O que será feito?)

Implantação de ferramenta BI

Análise e validação dos dados

Reunião com as partes interessadas

Firmar parceria com o TRE-GO

apresentação e divulgação dos painéis implantados

Treinamento da equipe de negócio para continuidade e manutenção aos painéis.

Publicação na Internet dos painéis com informações públicas e de desempenho do TREAP

NÃO ESCOPO
(O que NÃO será feito?)

Contratação de especialistas em desenvolvimento de painéis

ENTREGAS
(Escrever no particípio

aborado ou

vado)

Realizada reunião de conhecimento com TREGO → 10/05/2023

Modelo apresentado → 10/05/2023

Instaladas máquinas e ferramentas utilizadas pela equipe do TRE-GO. → 15/05/2023

Implantado 25 painéis de controle de dados. → 16 a 22/05/2023

Capacitado servidores para instalação e continuidade da ferramenta. → 2023(durante todo o ano).

DATAS
(Para cada entrega)

INVESTIMENTO
(Para cada entrega)

Custo total R$ 80.000,00

BENEFÍCIOS
(Quais serão os ganhos?)

Direcionamento estratégico

Monitoramento pelas partes interessadas

Confiabilidade nos dados

Repositório de dados para acesso pela sociedade.

Obra disponibilizada com Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional