

# PROJETO CARTÓRIO DIGITAL

Serviços Eleitorais na  
palma da sua mão



Tribunal  
Regional  
Eleitoral-AP



PROJETO  
**CARTÓRIO  
DIGITAL**



Criado por Elinete Freitas  
Corregedoria Eleitoral do TRE Amapá



# APRESENTAÇÃO

A Corregedoria Regional Eleitoral do Amapá, além de inspecionar e fiscalizar os serviços eleitorais e orientar sobre procedimentos e rotinas a serem observados pelos cartórios eleitorais, busca também ser reconhecida como órgão responsável pela promoção da excelência na prestação dos serviços eleitorais.

Em consonância com os termos da Resolução CNJ nº 372/2021, o TRE do Amapá regulamentou no âmbito do estado o atendimento ao público externo pela plataforma de videoconferência denominada “Balcão Virtual”. A ação tem como objetivo desburocratizar e tornar mais ágil o atendimento a eleitora e eleitor. O Balcão Virtual funciona em sala de atendimento eletrônico.

A Resolução CNJ nº 508/2023, regulamentou os Pontos de Inclusão Digital (PID) e incentiva a sua utilização pelo Poder Judiciário e, nesse mesmo sentido, o TRE/AP editou a Resolução nº 583/2023 para instalação destes pontos no Amapá, prevendo a criação de salas que permitem a realização de atos processuais, como depoimento de partes, testemunhas e outros colaboradores da justiça. A Corregedoria Geral Eleitoral, por sua vez, estimula o uso de PID pelas zonas eleitorais, para atendimento à cidadã e ao cidadão sem acesso fácil aos serviços da Justiça Eleitoral.

O presente projeto traz a junção destes dois temas para viabilizar que a pessoa eleitora tenha acesso aos serviços da Justiça Eleitoral no seu próprio celular ou computador de todos os lugares em que haja disponibilidade de internet para tanto.

A justiça eleitoral não tem posto de atendimento em todas as localidades do estado do Amapá, entretanto, possui diversos serviços disponíveis na internet.

A concentração dos serviços ofertados em local único facilita o acesso à população. Por isso a criação de link único em que a eleitora, e o eleitor tenha acesso centralizado aos principais serviços prestados pela justiça eleitoral de forma online e intuitiva é primordial para facilitar o acesso a justiça.

Acessar esses serviços pela leitura de QR CODE em banners afixados em locais espalhados pela cidade e em localidades distantes que possuam sinal de internet maximiza o acesso à Justiça com maior eficiência e aproxima a cidadã e o cidadão do Poder Judiciário.



## Referências

Resolução CNJ nº 372/2021

Resolução CNJ nº 508/2023

Resolução TRE-AP nº 583/2023

Cartório Eleitoral 2.0 do TRE-PR – disponível em:

<https://www.trepr.jus.br/institucional/eventos-e-boas-praticas/boas-praticas-eleitorais/edicao2021/cartorio-eleitoral-2-0-servicos-eleitorais-na-palma-de-sua-mao>

## Objetivo

- 1.** Possibilitar acesso as zonas eleitorais, por meio do balcão virtual, às eleitoras e aos eleitores do estado do Amapá.
- 2.** Facilitar o acesso aos serviços oferecidos pela justiça eleitoral de modo virtual.
- 3.** Maximizar o acesso à Justiça e resguardar os excluídos digitais.
- 4.** Incentivar o uso do aplicativo eTítulo.

## Público Alvo

Eleitoras e eleitores do estado do Amapá.

## Desenvolvimento das Atividades e Metodologia

### Atividades Propostas

- Aprovação do Projeto
- Criação de página com os principais serviços oferecidos prestados a população
- Confecção dos Banners
- Divulgação da ação
- Realizar parcerias para disponibilizar nos ônibus
- Disponibilizar os banners nos cartórios eleitorais e em locais de grande circulação de pessoas

## Áreas envolvidas

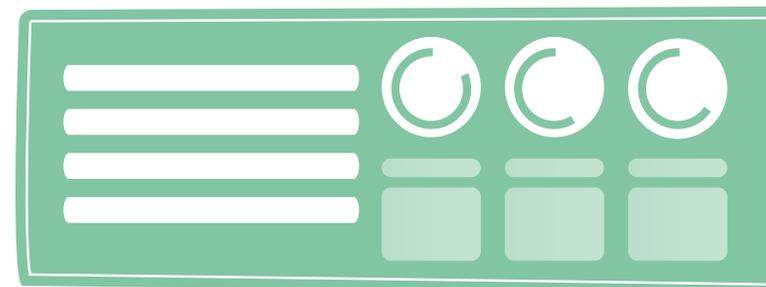
- ASCOM
- Cartórios Eleitorais
- Corregedoria Regional Eleitoral
- EJE
- SAO
- STI

## Cronograma de Execução

- Aprovação do Projeto - 13/07/2023
- Criação de página centralizada - 04/08/2023
- Confecção de QR CODE - 04/08/2023
- Confecção de Banners - 15/08/2023
- Disponibilização para as zonas eleitorais e afixação em locais de grande circulação - início 15/08/2023
- Projeto Piloto em Bailique - 22/08/2023

## Custos

- Impressão de banners



# Protótipo

## Banner

# CARTÓRIO DIGITAL

Serviços Eleitorais na  
Palma da sua mão



Aponte a câmera do celular  
pro QRCode e escolha  
a opção desejada

Ou baixe o app  **e-Título** na loja de  
aplicativos do seu celular.



# Página 1



**CARTÓRIO ELEITORAL ONLINE**

SERVIÇOS ELEITORAIS NA PALMA DA SUA MÃO! Clique na opção desejada:

- ☰
TÍTULO ELEITORAL - NOVO
- ↻
TITULO ELEITORAL - TRANSFERÊNCIA
- 👤
TÍTULO ELEITORAL - REVISÃO/REGULARIZAÇÃO
- 🕒
CONSULTA REQUERIMENTO EFETUADO
- 👉
QUITAÇÃO DE MULTAS ELEITORAIS
- 📄
CERTIDÃO DE QUITAÇÃO ELEITORAL
- 📄
CERTIDÃO PARA REGULARIZAÇÃO DE CPF
- ✅
CERTIDÃO DE CRIMES ELEITORAIS
- 👥
CERTIDÃO DE FILIAÇÃO PARTIDÁRIA
⋮
- 👋
MESÁRIO VOLUNTÁRIO
- 📺
VÍDEO EXPLICATIVO - PROF. FREDERICO ALMEIDA
- 🗨️
DÚVIDAS? A GENTE TE AJUDA PELO BALCÃO VIRTUAL. CLIQUE E FALE CONOSCO. (Segunda a Sexta - 12h às 18h)



## Página 2

Ao escolher a opção Balcão Virtual vai para a página já existente no site.

**Tribunal Regional Eleitoral-AP**

Home / Serviços Judiciais / Balcão Virtual

### Balcão de Atendimento Virtual

✉️ f 🐦 🗨️

**Balcão Virtual**

Tribunal Regional Eleitoral-AP

Esta página é um **canal virtual** permanente de comunicação entre os jurisdicionados e as secretarias e zonas eleitorais do Tribunal Regional Eleitoral do Amapá, visando atender à **Resolução CNJ 372/2021**, que regulamenta a criação de plataforma de video-conferência denominada "Balcão Virtual".

Essa medida torna permanente o acesso remoto direto e imediato dos usuários dos serviços da Justiça às unidades jurisdicionais.

As condições de utilização do serviço estão previstas na **Portaria TRE-AP 01/2021** e **Resolução CNJ 372/2021**. Conforme previsto nesses normativos, o serviço é disponibilizado somente durante os **horários de funcionamento das unidades**

Unidade Judiciária	Balcão Virtual (Videoconferência via Teams)
Corregedoria	<a href="#">Link balcão</a>
Secretaria Judiciária	<a href="#">Link balcão</a>
Assessoria Técnico-Jurídica dos Juízes Membros	<a href="#">Link balcão</a>
1ª Zona - Amapá	<a href="#">Link balcão</a>
2ª Zona - Macapá	<a href="#">Link balcão</a>
4ª Zona - Oiapoque	<a href="#">Link balcão</a>
5ª Zona - Mazagão	<a href="#">Link balcão</a>
6ª Zona - Santana	<a href="#">Link balcão</a>
7ª Zona - Laranjal	<a href="#">Link balcão</a>
8ª Zona - Tartarugalzinho	<a href="#">Link balcão</a>
10ª Zona - Macapá	<a href="#">Link balcão</a>
11ª Zona - Pedra Branca	<a href="#">Link balcão</a>
12ª Zona - Porto Grande	<a href="#">Link balcão</a>





**Tribunal  
Regional  
Eleitoral-AP**

