



Indicadores do Planejamento Estratégico - 2016-2021

| Perspectiva   | Objetivo Estratégico   | Indicador   | Unidade   | Meta  | DESEMPENHO                          |                |                |                |                   |
|---|--|---|---|---|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|
|   |  |   |   |   | 2016                                | 2017           | 2018           | 2019           | 2020              |
| Sociedade   | Garantia dos Direitos da Cidadania   | Satisfação dos clientes externos (eleitores, candidatos, partidos e advogados)  | CRE/SEJUD   | Atingir 90% de avaliações com conceito "bom" e "ótimo".   | 92%                                 | 0,97           | 98,56%         | Sem Mensuração | Sem Mensuração    |
|   |  | Índice de Desempenho do Plano de Logística Sustentável (Indicador/Unidade e Meta alterados a partir de 2019)  | Núcleo Socioambiental   | Atingir os índices de 60% para o ano de 2019; 65% para 2020 e 70% para 2021   | Sem mensuração                      | Sem mensuração | 98,56%         | 81,25%         | 78,57%            |
|   |  | Implementação de projetos impactantes na cidadania (Unidade e Meta alteradas a partir de 2019)  | EJE   | Atingir indicador de cumprimento igual ou superior a 80   | Sem mensuração                      | Sem mensuração | Sem Mensuração | Sem Mensuração | Sem Mensuração    |
| Processos Internos  | Fortalecimento da Segurança e da Transparência do Processo Eleitoral   | Percentual de redução do número de duplicidades entre inscrições eleitorais e entre estas e os registros da base de perda e suspensão de direitos políticos | CRE/AP  | Reduzir em 80% até 2021 o percentual encontrado em 2015   | 57%                                 | Sem mensuração | 64,06%         | Sem Mensuração | Sem Mensuração    |
|   |  | Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional   | Processos judiciais finalizados dentro de um ano (1º Grau)  | CRE/AP  | CNJ – Glossário – Meta - 1 (100%+1) | 62,40%         | 132,96%        | 195,52%        | 108,34%           |
|   | Processos judiciais finalizados dentro de um ano (2º Grau)   |   | SEJUD   | CNU – Glossário – Meta - 1 (100% +1)  | 79,17                               | 125,81         | 60,15%         | 95,13%         | 117,02%           |
|   | Julgamento de processos de conhecimento (1º Grau)  |   | CRE/AP  | CNJ – Glossário – Meta - 2 (90%)  | 21,37                               | 102,36         | 98,59%         | 101,04%        | 99,50%            |
|   | Julgamento de processos de conhecimento (2º Grau)  |   | SEJUD   | CNU – Glossário – Meta - 2 (90%)  | 111,11                              | 108,11         | 105,61%        | 101,28%        | 102,50%           |
|   | Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa   | Agilidade no julgamento dos processos do art. 41-A da Lei Eleitoral no 1º grau  | CRE/AP  | Julgar 95% dos processos até dezembro de 2017 das eleições de 2016 e 95% dos processos até dezembro de 2021 das eleições de 2020. OBS: os estoques anuais serão acompanhados pela CRE/AP.     | 82,00%                              | 94,00%         | Eleição Geral  | 87,00%         | 95,00%            |
|   |  | Agilidade no julgamento dos processos do art. 299 do Código Eleitoral no 1º grau  | CRE/AP  | Julgar 90% dos processos: - autuados em 2016 até dezembro de 2018; - Autuados em 2017 até dezembro de 2019; - autuados em 2018 até dezembro de 2020; - autuados em 2019 até dezembro de 2021. | 14,28%                              | 32,14          | 38,88%         | 42,00%         | 60,00%            |
|   |  | Agilidade no julgamento dos processos do art. 41-A da Lei Eleitoral no 2º grau  | SEJUD   | Julgar 90% dos processos até dezembro do ano subsequente ao pleito, inclusive em relação aos recursos e processos originários.  | Eleição Municipal                   | Sem Eleição    | 94,25%         | Sem Eleição    | Eleição Municipal |
|   |  | Agilidade no julgamento dos processos do art. 299 do Código Eleitoral no 2º grau  | SEJUD   | Julgar 90% dos processos: - autuados em 2016 até dezembro de 2018; - autuados em 2017 até dezembro de 2019; - autuados em 2018 até dezembro de 2020; - autuados em 2019 até dezembro de 2021. | Eleição Municipal                   | Sem Eleição    | 92,17%         | Sem Eleição    | Eleição Municipal |
|   | Melhoria da Gestão de Pessoas  | Aderência ao PAC (Meta alterada a partir de 2019)   | EJE   | Atingir anualmente o percentual de 70% de aderência das demandas definidas no PAC   | 78,57%                              | 76,4           | 71,87%         | 94,59%         | 94,59%            |
| Execução do PAC (Meta alterada a partir de 2019)                                    |  | EJE   | Atingir anualmente o percentual de 90% de execução dos cursos previstos no PAC  | 110,71%   | 98,2                                | 93,75%         | 110,81%        | 117,02%        |                   |
| Excelência nas competências específicas (Unidade e Meta alteradas a partir de 2019) |  | EJE   | total de servidores com excelência nas competências específicas (TSCE) multiplicado por cem   | 62,50%  | 47,20%                              | 29,92%         |                |                |                   |
| Clima Organizacional  |  | SGP   | Atingir 85% da satisfação dos servidores, até 2021.   | Sem mensuração  | 81,50%                              | 82,29%         | 84,50%         |                |                   |
| Absenteísmo (Indicador descontinuado em 2019)                                       |  | SGP   | Menor ou igual a 3%.  | 1,76%   | 1,35%                               | 0,96%          |                |                |                   |
| Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e de Custos                                  | Perdas Orçamentárias (Meta alterada a partir de 2019)  | SAO   | APERFEIÇOAR A EXECUÇÃO DAS DESPESAS E MANTER EM ATÉ 8%, O NÍVEL DE PERDAS ORÇAMENTÁRIAS POR EXERCÍCIO   | 6,38%   | 0,02%                               | 0,013%         | 1,00%          | 0,00%          |                   |
|   | Execução Planejada (Aderência) (Indicador e Meta alterados a partir de 2019)                                       | SAO   | APERFEIÇOAR A EXECUÇÃO DAS DESPESAS PLANEJADAS, ATINGINDO OS PERCENTUAIS ESTIPULADOS (ano de 2019 = 75%; ano de 2020 78% e ano de 2021 = 80%) | 114,07%   | 80,40%                              | 76,00%         | 81,00%         | 82,00%         |                   |
|   | Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços (Indicador descontinuado em 2019)            | SAO   | Obter 80% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até 2021   | 100%  | 100%                                | Sem Mensuração |                |                |                   |
|   | Restos a Pagar a Inscrever (E. C. Nº 95/2016) (Novo Indicador a partir de 2019)                                    | SAO   | APERFEIÇOAR A EXECUÇÃO DAS DESPESAS E MANTER EM ATÉ 9%, O NÍVEL DE PERDAS ORÇAMENTÁRIAS POR EXERCÍCIO   | 8,30%   | 7,45%                               | 6,84%          | 7,00%          | 3,24%          |                   |
|   | Utilização do Limite de Pagamento (E. C. Nº 95/2016) (Novo Indicador a partir de 2019)                             | SAO   | APERFEIÇOAR A EXECUÇÃO DAS DESPESAS E ATINGIR NO MÍNIMO 92%, DO LIMITE DE PAGAMENTOS  | 95,00%  | 97,00%                              | 98,15%         | 92,00%         | 99,18%         |                   |
| Recursos  | Governança Organizacional Pública (Indicador e Meta alterados a partir de 2019)                                    | ASPLAN  | Alcançar 55% até 2021 da média geral  | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | 20,00%         | Sem mensuração | Sem mensuração |                   |
|   | Governança de pessoas (Unidade e Meta alterados a partir de 2019)  | SGP   | MANTER A FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO INTERMEDIÁRIA DO iGestPessoas (40% A 69.9%) Para o ano de 2019: 45%; 2020: 50% e 2021: 55%                    | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | 39,00%         | Sem Mensuração | Sem Mensuração |                   |
|   | Governança de aquisição (Indicador descontinuado a partir de 2019)   | ASPLAN  | Alcançar 40% de iGov aquisição.   | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | 40,00%         |                |                |                   |
|   | Governança na gestão de riscos (Indicador descontinuado a partir de 2019)  | ASPLAN  | Até 2021 atingir o nível de maturidade básico   | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | Sem mensuração |                |                |                   |
| Melhoria da Infraestrutura e Governança de TI                                       | Governança de TI (Meta alterada a partir de 2019)  | STI   | Alcançar, até 2021, nível de maturidade aprimorado no iGovTIC-JUD (nota no iGovTIC-JUD igual ou maior que 0,7).                               | 0,39  | 0,48%                               | 0,56%          | 0,58%          | 0,66%          |                   |
|   | Nivelamento da infraestrutura de TI (Meta alterada a partir de 2019)   | STI   | Alcançar, até 2021, 90% dos requisitos de nivelamento de TI definidos na Resolução 211/2015   | 73,00%  | 73,00%                              | 76,00%         | 88,00%         | 88,00%         |                   |
|   | Aderência às metas do PETI (Indicador descontinuado a partir de 2019)  | STI   | Implantar 85% das metas constantes no PETI, até 2021  | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | Sem mensuração |                |                |                   |
|   | Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC (Indicador e Meta alterados a partir de 2019)                       | STI   | Atingir, anualmente, 90% de disponibilidade dos serviços essenciais   | 95%   | 97%                                 | 96,40%         | 84,00%         | 98,00%         |                   |
|   | Disponibilidade da rede de comunicação de dados de interligação da ZE's (Indicador descontinuado a partir de 2019) | STI   | Atingir, anualmente 98,5 de disponibilidade da rede de comunicação.   | 90%   | 94%                                 | 92,30%         |                |                |                   |
|   | Disponibilidade da rede de comunicação de dados – Backbone Secundário (Novo Indicador a partir de 2019)            | STI   | Atingir, anualmente, 90% de disponibilidade da rede de comunicação.   | 90%   | 94%                                 | 92,30%         | 90,00%         | 90,40%         |                   |
|   | Disponibilidade da rede de comunicação de dados – Backbone Primário (Novo Indicador a partir de 2019)              | STI   | Atingir, anualmente, 90% de disponibilidade da rede de comunicação.   | Sem mensuração  | Sem mensuração                      | Sem mensuração | 99,00%         | 96,80%         |                   |