

OUVIDOR: JUIZ MATIAS PIRES NETO

Seção de Apoio à Ouvidoria – SAOuvi: Heverton Luiz Rodrigues Fernandes

Relatório consolidado e estatístico anual dos atendimentos da Ouvidoria

Ano de 2021

1) Atendimentos realizados:

No Ano de 2021, a Ouvidoria realizou atendimento aos cidadãos, por meio dos canais de comunicação disponíveis - telefone (3198-7630), e-mail (ouvidoria@tre-ap.jus.br) e Formulário Eletrônico na internet (www.tre-ap.jus.br - <https://sei.tre-ap.jus.br/ouvidoria/>) .

No referido período foram registrados **754 (setecentos e cinquenta e quatro)** atendimentos, cujo detalhamento pormenorizado segue abaixo:

1.1) Atendimentos por assunto e canal:

Tipo de atendimento	Canal de Atendimento	
	E-mail e Formulário na internet	telefone
Títulos de Eleitor	283	165
Quitação Eleitoral	64	37
Justificativa eleitoral	1	4
Filiação e desfiliação partidária	2	1
Informações sobre candidato		1
Prestação de contas - candidatos	1	1
Estagiários	2	
Mesário	6	
Concurso público	6	
Transparência	1	
Consulta de situação de eleitor e local de votação	2	1
Sistemas eleitorais – Tecnologia da informação		2
Reclamações – Serviços da JE – Cartórios Eleitorais	4	
Reclamação - terceirizados		1
Denúncia- terceirizados	1	
Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)	22	1
Mensagem sem assunto definido ou identificação	2	1
LGPD – Lei nº 13.709/2018	1	
Providências administrativas do Tribunal	4	

OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

Demandas de outras instituições	23	5
Cadastro de usuário externo no SEI	79	4
Elogios e agradecimentos	25	1
Sub total	529	225
Total:	754	

1.2) Atendimentos por mês:

Mês	Atendimentos
Março	62
Abril	106
Maiο	72
Junho	81
Julho	94
Agosto	102
Setembro	61
Outubro	64
Novembro	59
Dezembro	53

Obs: Não há registro de atendimentos nos meses de janeiro e fevereiro/2021.

2) Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011):

No ano de 2021 foram registradas **23 (vinte e três)** solicitações de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011, cujas informações foram tratadas observando os procedimentos da Resolução TRE/AP nº 498/2017.

Mês	Atendidos	Atendidos parcialmente*	Indeferidos**	Percentual
Março	3			13,04%
Abril	1			4,34%
Maiο	2			8,69%
Junho	Não houve pedido			0%
Julho	Não houve pedido			0%
Agosto	5	1		26,08%
Setembro	1			4,34%
Outubro	3			13,04%
Novembro	2	1	3	26,08%
Dezembro	1			4,34%

Obs: Não há registro de atendimentos nos meses de janeiro /fevereiro e junho/julho.

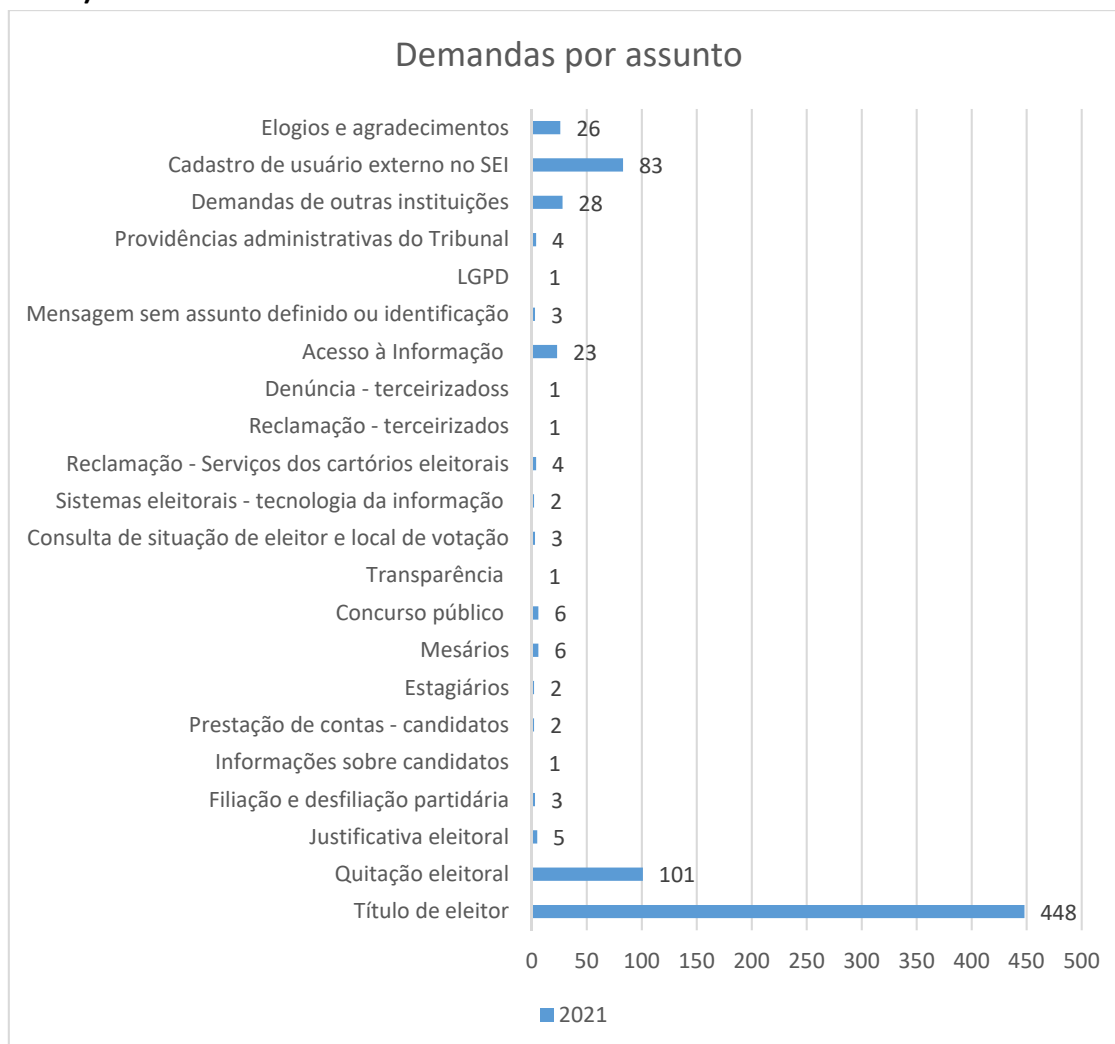
* O TRE/AP detinha apenas parte das informações que foram solicitadas;

** O TRE/AP não era o detentor da informação (houve indicação aos solicitantes onde requerer os dados).

OUVIDORIA

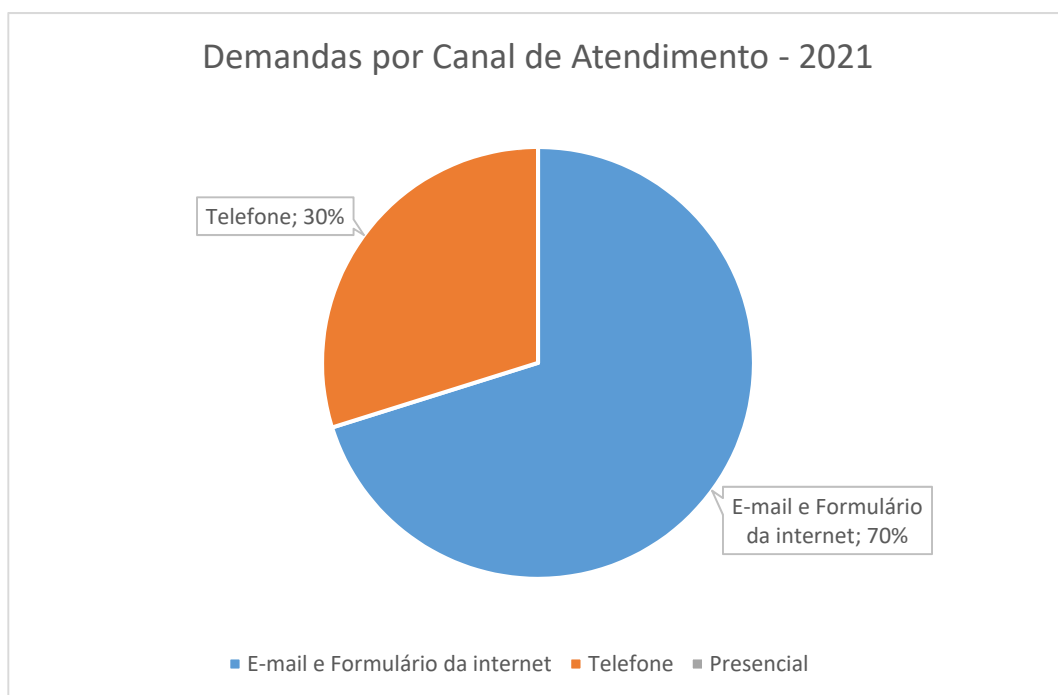
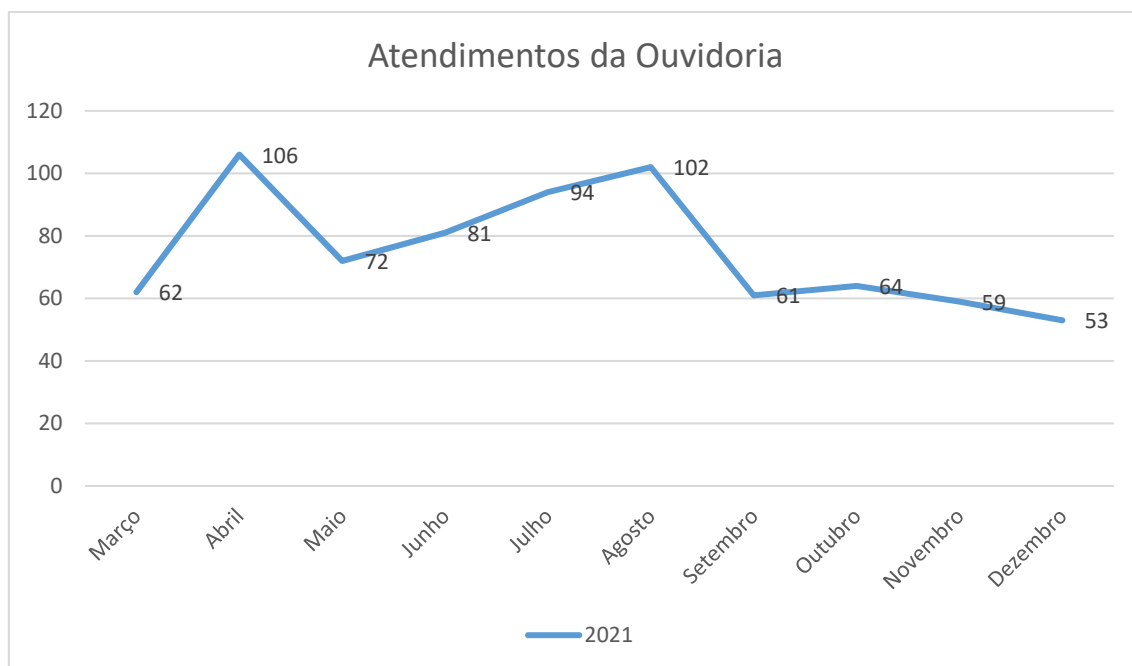
Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

3) Estatísticas dos Atendimentos:



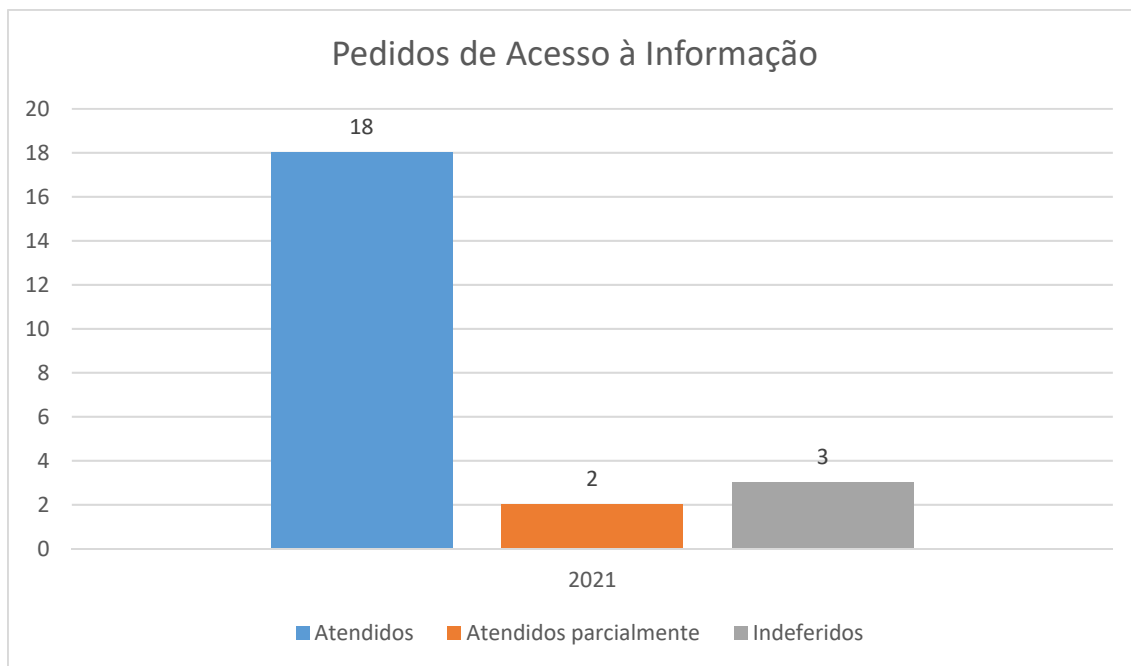
OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

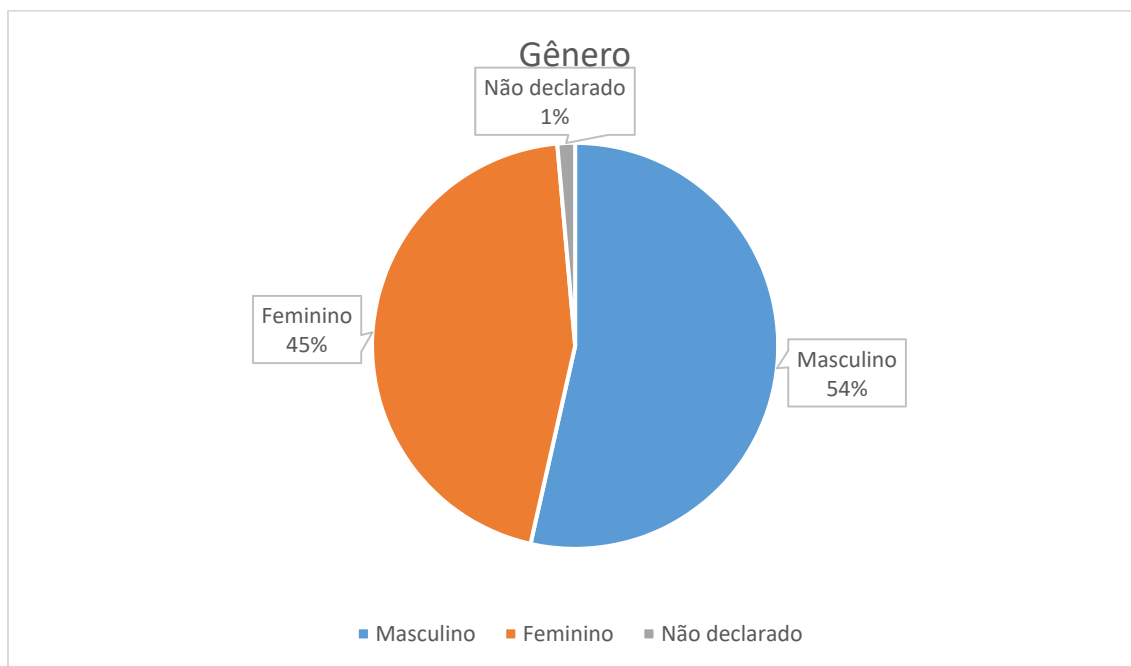


OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

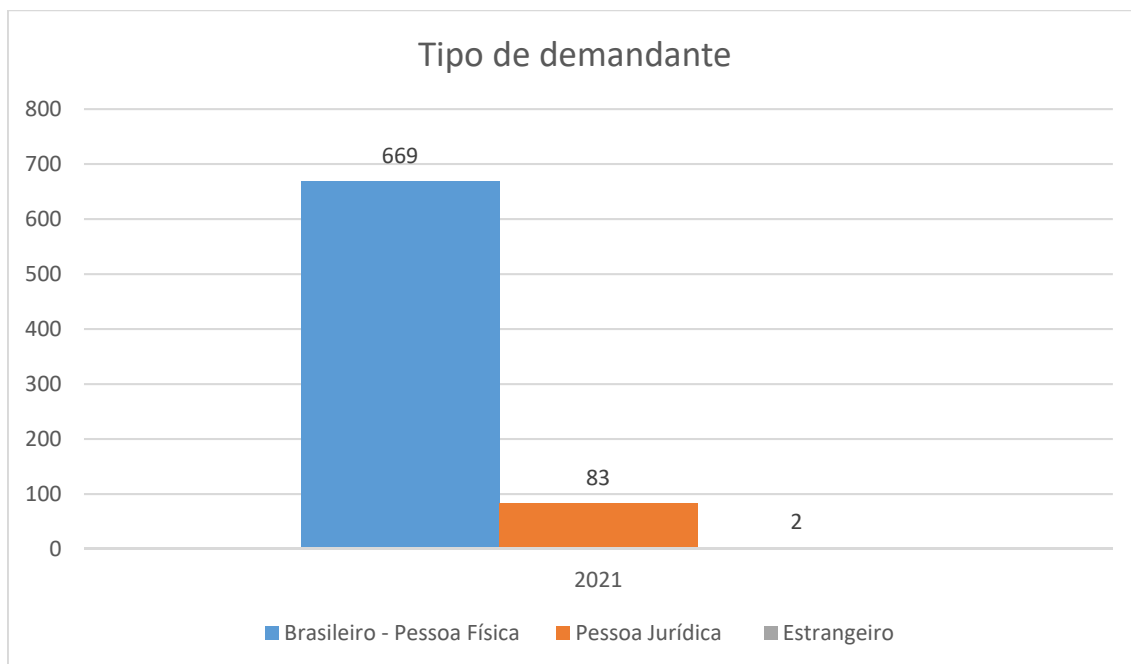
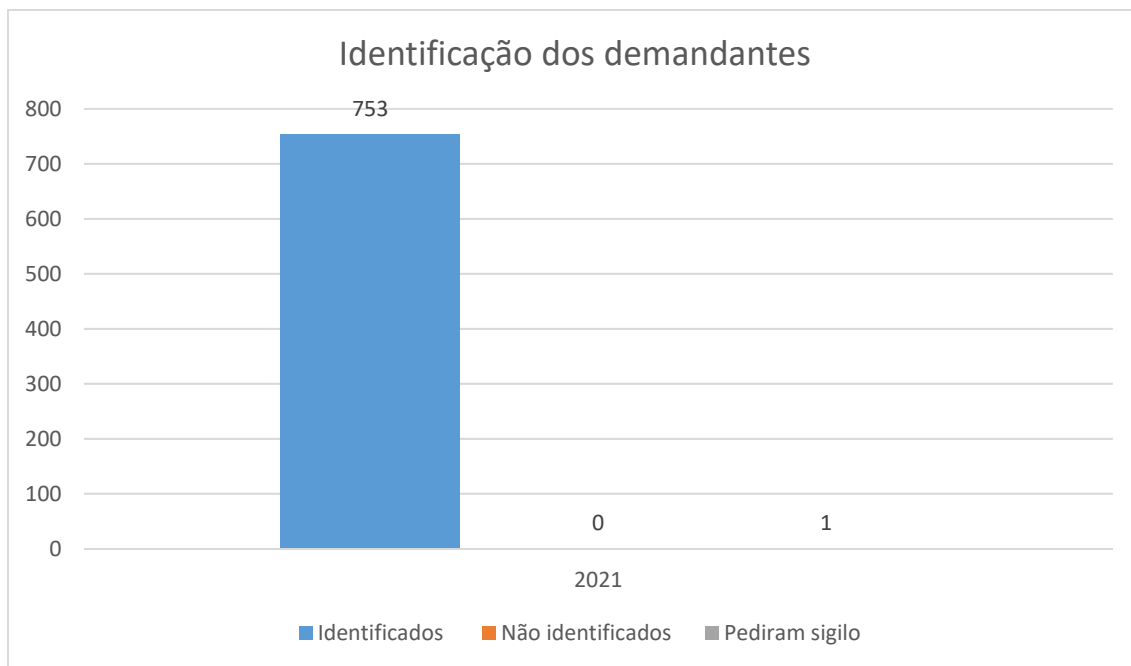


3.1) Informações genéricas dos solicitantes:



OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630



OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630