

OUVIDOR: JUIZ MATIAS PIRES NETO

Relatório consolidado e estatístico anual dos atendimentos da Ouvidoria

Ano de 2022

1) Atendimentos realizados:

No Ano de 2022, a Ouvidoria realizou atendimento às cidadãs e cidadãos, por meio dos canais de comunicação disponíveis - telefone (3198-7630), e-mail (ouvidoria@tre-ap.jus.br); Formulário Eletrônico na internet (www.tre-ap.jus.br - <https://sei.tre-ap.jus.br/ouvidoria/>); e presencialmente.

No referido período foram registrados **765 (setecentos e sessenta e cinco)** atendimentos, cujo detalhamento pormenorizado segue abaixo:

1.1) Atendimentos por assunto e canal:

Tipo de atendimento	Canal de Atendimento			
	Formulário na internet	E-mail	telefone	presencial
Títulos de Eleitor	26	225	111	1
Quitação Eleitoral	3	52	26	1
Justificativa eleitoral		2	3	
Filiação e desfiliação partidária		1	1	
Informações sobre candidato		1		
Informações sobre partidos políticos				1
Prestação de contas - candidatos		1	2	
Consulta situação de eleitor e local de votação		1	27	
Registro de candidatura		1	4	
Propaganda eleitoral	2	4	10	
Desinformação		2	1	
Transporte de urna		1	4	
Voto em trânsito		2	6	
e-Título		1	12	
Documento para votar			1	2
Questionamento resultado da eleição			1	
Denúncia	1	1	7	
Informação canal de denúncia		2		
Denúncia eleitoral			4	
Reclamação			1	
Reclamação – terceirizados		1		
Reclamação eleitoral		3	1	
Estagiários	1	2		

OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

Mesário	2	10	9	
Concurso público	1	2		
Corregedoria			1	
Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)	10	16		
LGPD – Lei nº 13.709/2018		4		
Mensagem sem assunto definido ou identificação		21	1	
TSE		2		
Recesso/feriados		1		
Providências administrativas do Tribunal		5	1	
Demandas de outras instituições		15	1	1
Cadastro de usuário externo no SEI	1	73	2	
Elogios e agradecimentos		14	9	
Sub total	47	466	246	6
Total:	765			

1.2) Atendimentos por mês:

Mês	Atendimentos
Janeiro	116
Fevereiro	110
Março	85
Abril	85
Maio	69
Junho	32
Julho	25
Agosto	43
Setembro	127
Outubro	43
Novembro	19
Dezembro	11
Total	765

2) Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011):

No ano de 2022 foram registradas **25 (vinte e cinco)** solicitações de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011, cujas informações foram tratadas observando os procedimentos da Resolução TRE/AP nº 498/2017.

Mês	Atendidos	Atendidos parcialmente*	Indeferidos	Percentual
Janeiro	1			4%
Fevereiro	Não houve pedidos			
Março	1			4%

OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

Abril	1			4%
Maio	1			4%
Junho	Não houve pedidos			
Julho	4			16%
Agosto	7			28%
Setembro	3			12%
Outubro	3			12%
Novembro	4			16%
Dezembro	Não houve pedidos			

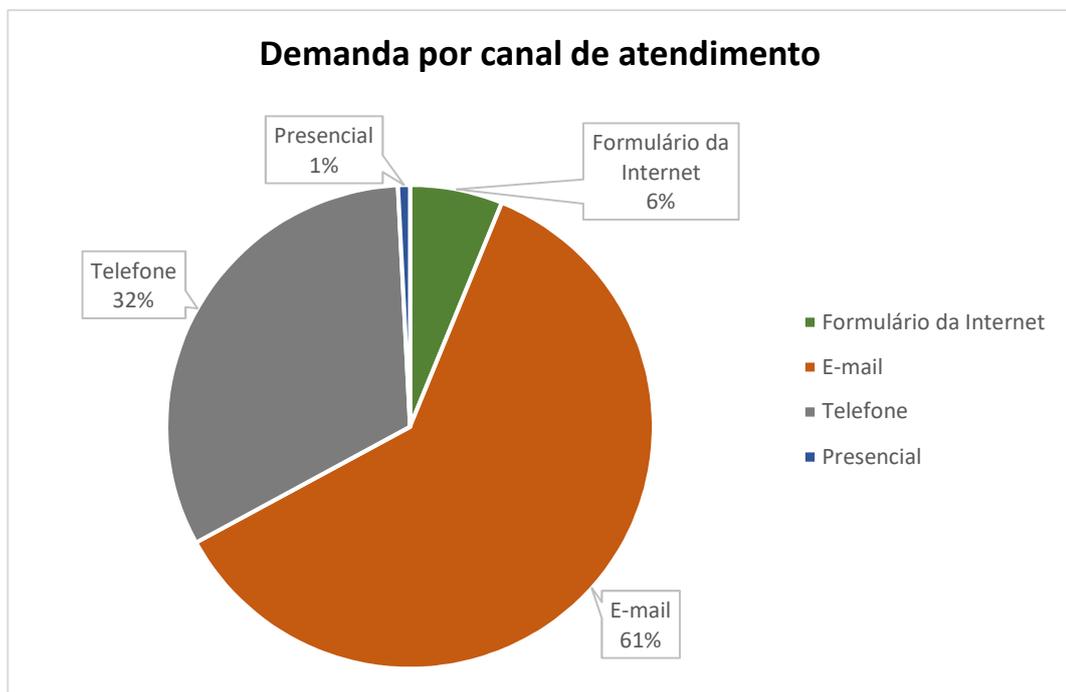
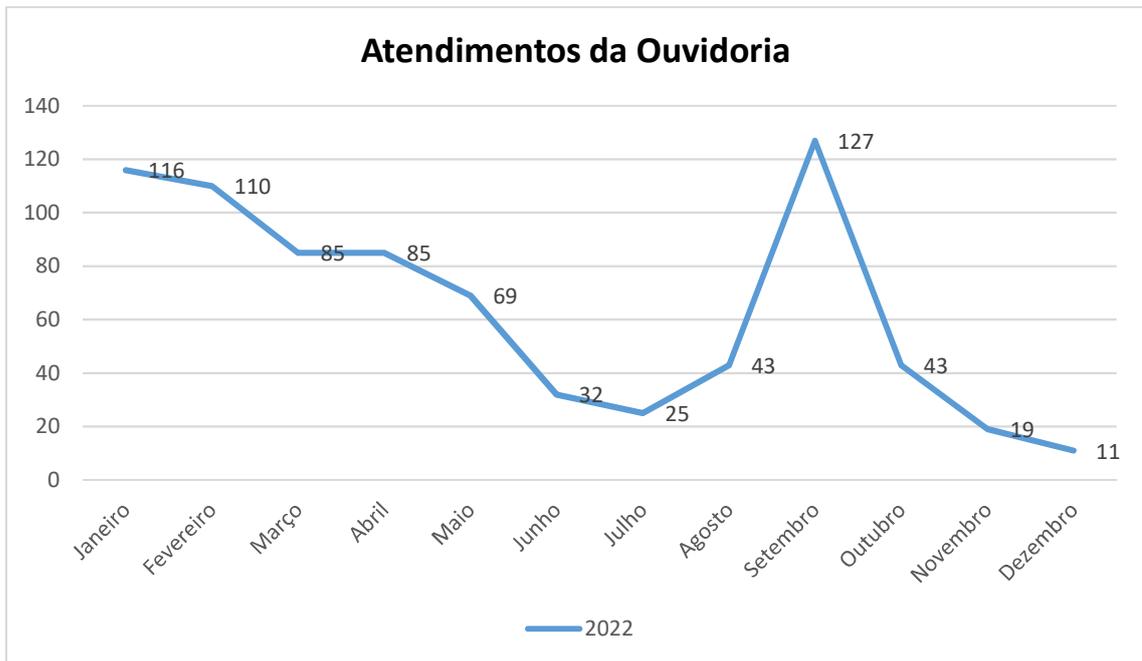
Obs: Não há registro de atendimentos nos meses de fevereiro, junho e dezembro.

3) Estatísticas dos Atendimentos:



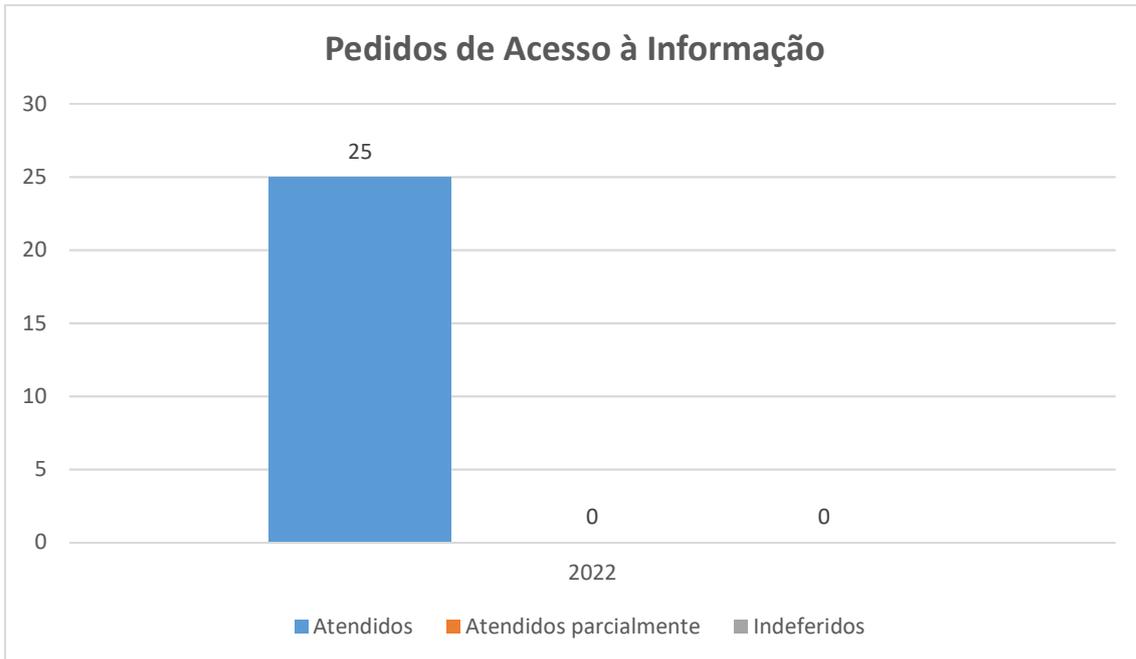
OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

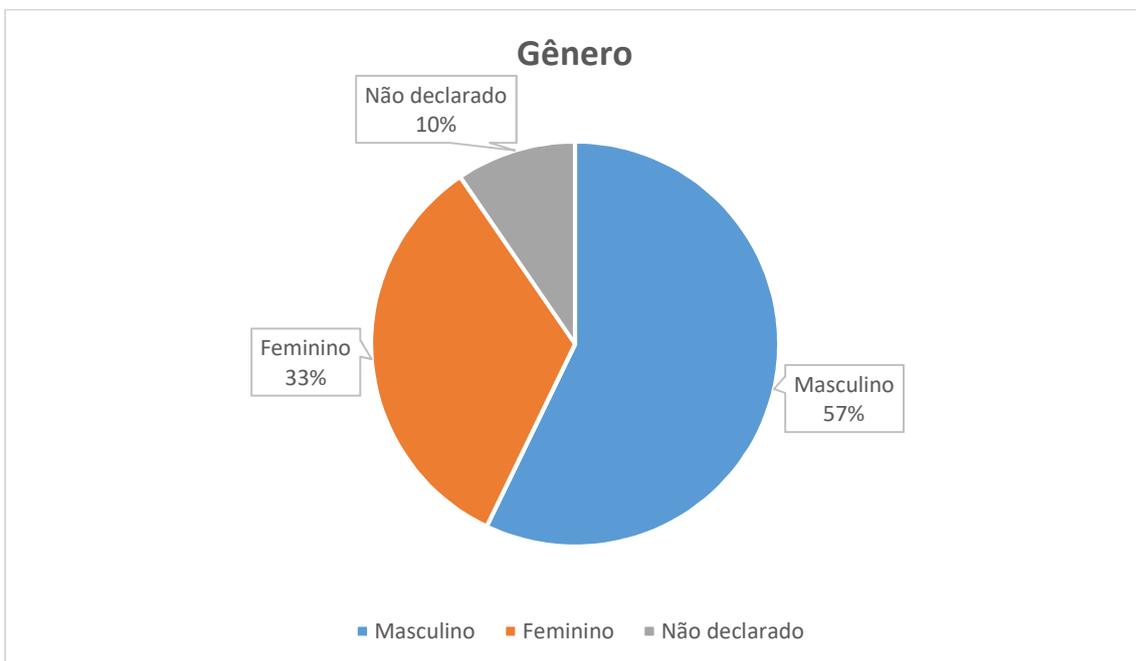


OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630

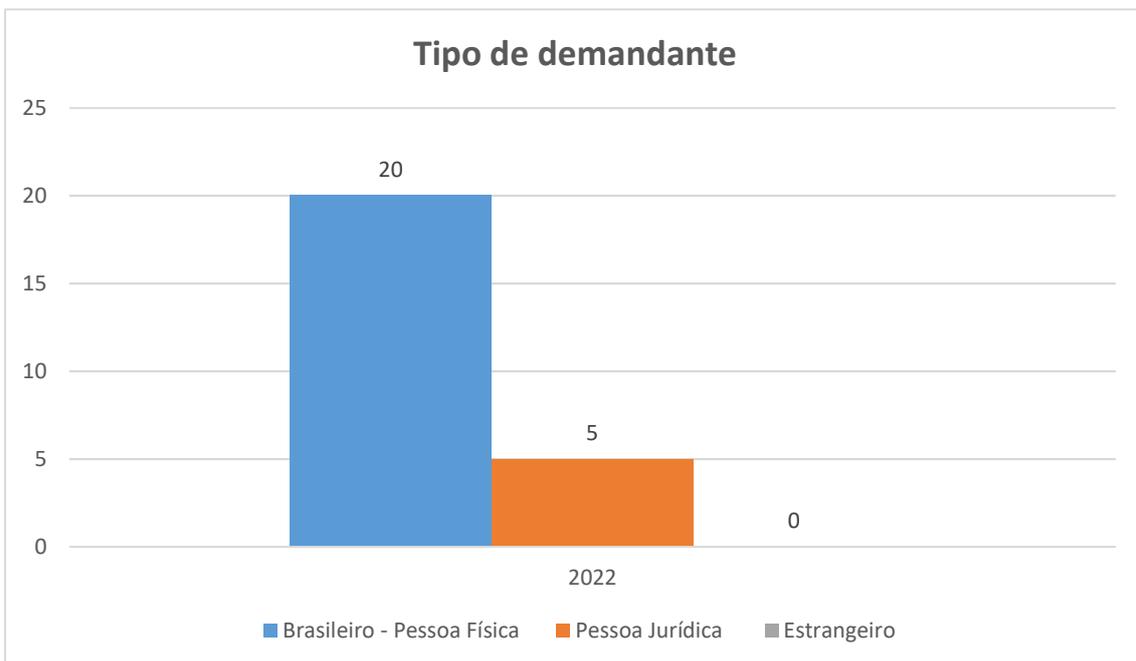
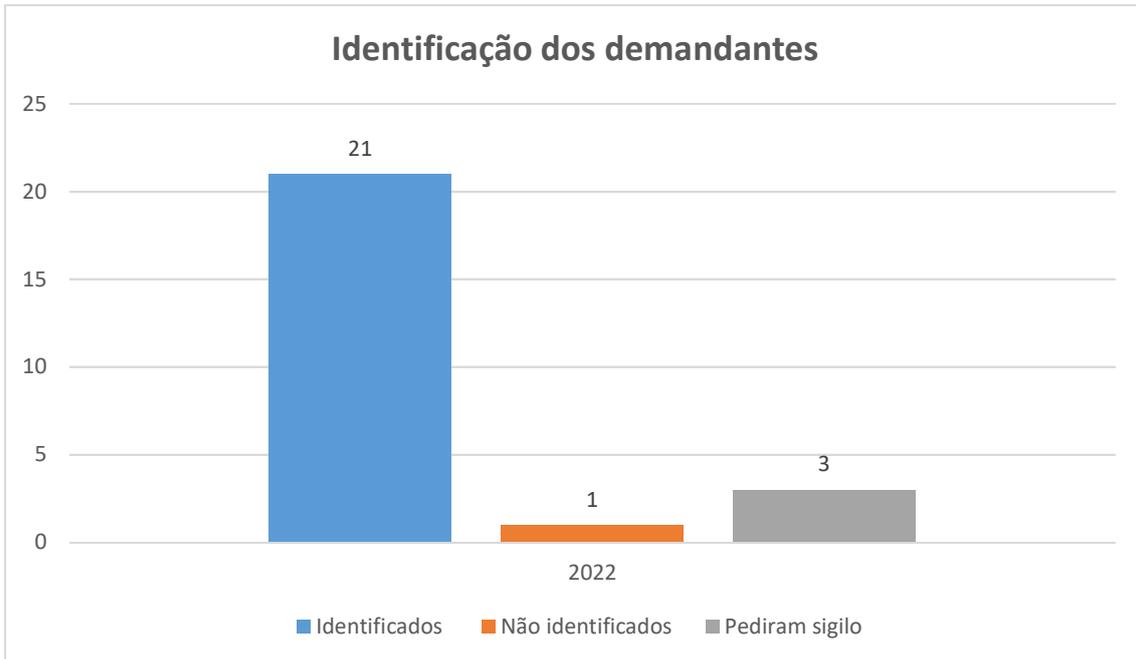


3.1) Informações genéricas dos solicitantes – Acesso à Informação:



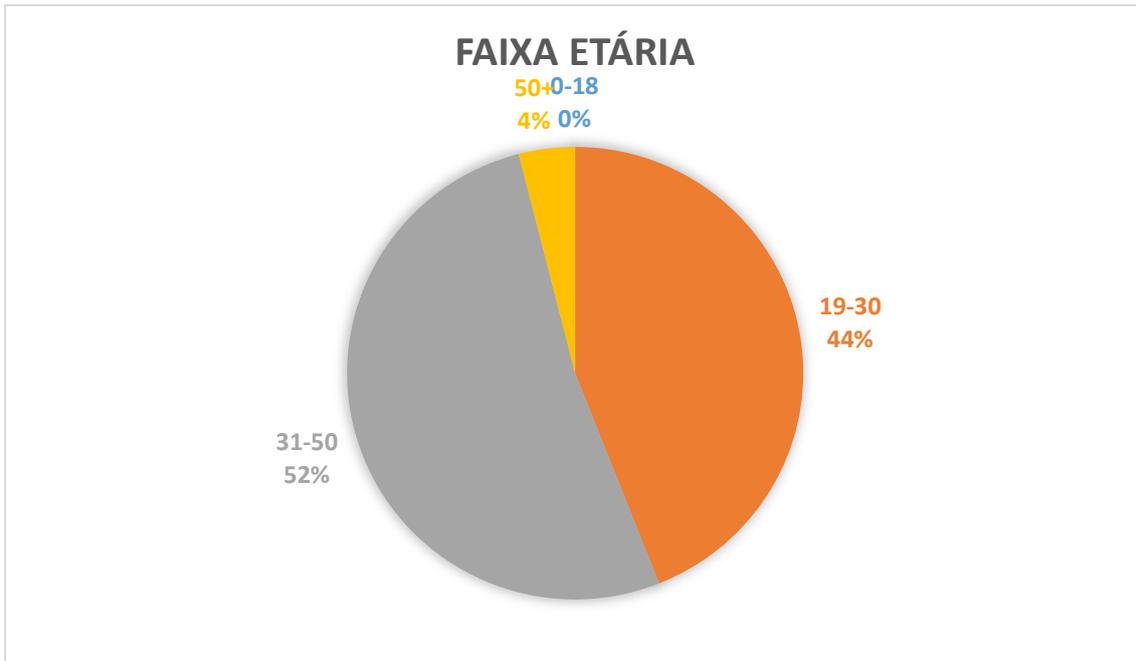
OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630



OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630



OUVIDORIA

Contatos: ouvidoria@tre-ap.jus.br / Fone: (96) 3198-7630