



Para consultas, informações, sugestões, reclamações, denúncias ou elogios sobre as atividades da Justiça Eleitoral no Amapá, entre em contato com a Ouvidoria do TRE-AP.

Relatório Estatístico 2023

Ouvidoria Regional Eleitoral do Amapá

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ
Ouvidoria Regional Eleitoral



Sumário

1 - Introdução	2
2 - Formas de recebimento dos atendimentos realizados	3
3 - Estatísticas – Central de Atendimento	4
3.1 - Estatística de Atendimento – Anual	4
3.2 - Estatística de Atendimento – Mensal	5
3.2 – Gráfico - Estatística de Atendimento – Mensal	6
4 - Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)	7
4.1 – Gráfico - Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)	8
5 - Principais Demandas	9
5.1- Acesso à Informação	9
5.2 - Atendimento ao Cidadão	10
6 - Identificação dos demandantes	11
6.1 - Por Gênero:	11
6.2 – Houve a Identificação (dados pessoais), Não Identificado ou Pediram sigilo:	11
6.3 - Origem do demandante:	12
6.4 - Principais demantantes:	12



Relatório Estatístico- Atendimentos da Ouvidoria – Exercício 2023

Ouvidora Regional Eleitoral: Juíza Dr^a **Paola Julien Oliveira dos Santos**
Chefe da Ouvidoria: **Cláudio Henrique Guerra Xavier**

1 - Introdução

A Justiça Eleitoral do Amapá preocupada em manter elevação contínua dos padrões de transparência, presteza e segurança das atividades desenvolvidas por esta Corte, disponibiliza a sociedade civil o presente Relatório Estatístico de Atendimentos da Ouvidoria do exercício 2023.

A Ouvidoria Eleitoral é um canal de comunicação permanente com a sociedade, permitindo ao cidadão fazer consultas sobre atos, programas e projetos institucionais, dar sugestões, fazer reclamações, denúncias, críticas e elogios sobre as atividades prestadas pelo TRE/AP e Zonas Eleitorais, bem como atender aos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011, regulamentada pelas Resoluções CNJ nº 215/2015 e TRE/AP nº 498/2017 e alterações.

A Ouvidoria Eleitoral é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC. Está situada no prédio sede deste Tribunal na Avenida Mendonça Júnior, 1502, Centro – CEP 68.900-020 – Macapá /AP, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 13h às 19h.

As informações apresentadas a seguir são resultado da consolidação dos dados gerados por procedimentos instaurados no sistema SEI, pelo atendimento telefônico e os e-mails que possibilitaram o mapeamento das demandas recebidas e tratadas pela unidade.



2 - Formas de recebimento dos atendimentos realizados

No Ano de 2023, a Ouvidoria realizou atendimento às cidadãs, cidadãos e pessoas jurídicas por meio dos canais de comunicação disponíveis:

- 1 - telefone (3198-7630);
- 2 - e-mail (ouvidoria@tre-ap.jus.br);
- 3 - Formulário Eletrônico na internet (www.tre-ap.jus.br - <https://sei.tre-ap.jus.br/ouvidoria/>);
- 4 - Formulário Impresso ou comunicação oral;
- 5 – Carta – Serviço Postal



3 - Estatísticas – Central de Atendimento

No referido período foram registrados 324 (trezentos e vinte quatro) atendimentos.

3.1 - Estatística de Atendimento – Anual

Tipo de atendimento	Canal de Atendimento				
	Formulário na internet	E-mail	Telefone	Presencial	TOTAL
Acesso à Informação	76	11	31	0	118
Atendimento ao Cidadão	115	13	35	0	163
Denúncia	1	0	0	0	1
Solicitações Diversas	37	4	0	0	41
Sugestão	1	0	0	0	1
Total	230	28	66	0	324

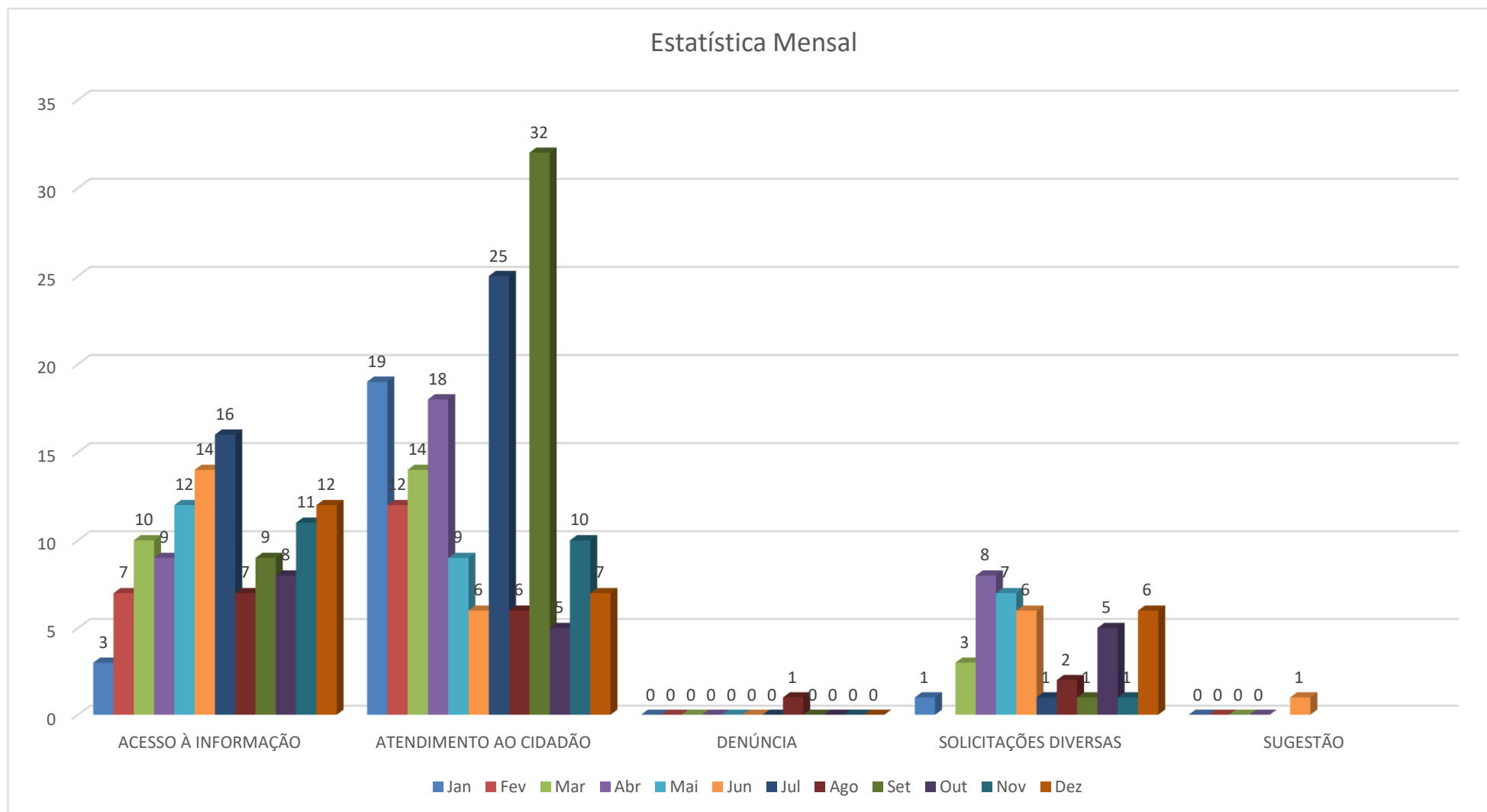


3.2 - Estatística de Atendimento – Mensal

Tipo	2023												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
ACESSO À INFORMAÇÃO	3	7	10	9	12	14	16	7	9	8	11	12	118
ATENDIMENTO AO CIDADÃO	19	12	14	18	9	6	25	6	32	5	10	7	163
DENÚNCIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOLICITAÇÕES DIVERSAS	1	0	3	8	7	6	1	2	1	5	1	6	41
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	23	19	27	35	28	27	42	16	42	18	22	25	324



3.2 – Gráfico - Estatística de Atendimento – Mensal





4 - Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

No ano de 2023 foram registradas **21 (vinte e uma)** solicitações de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011, cujas informações foram tratadas observando os procedimentos da Resolução TRE/AP nº 498/2017.

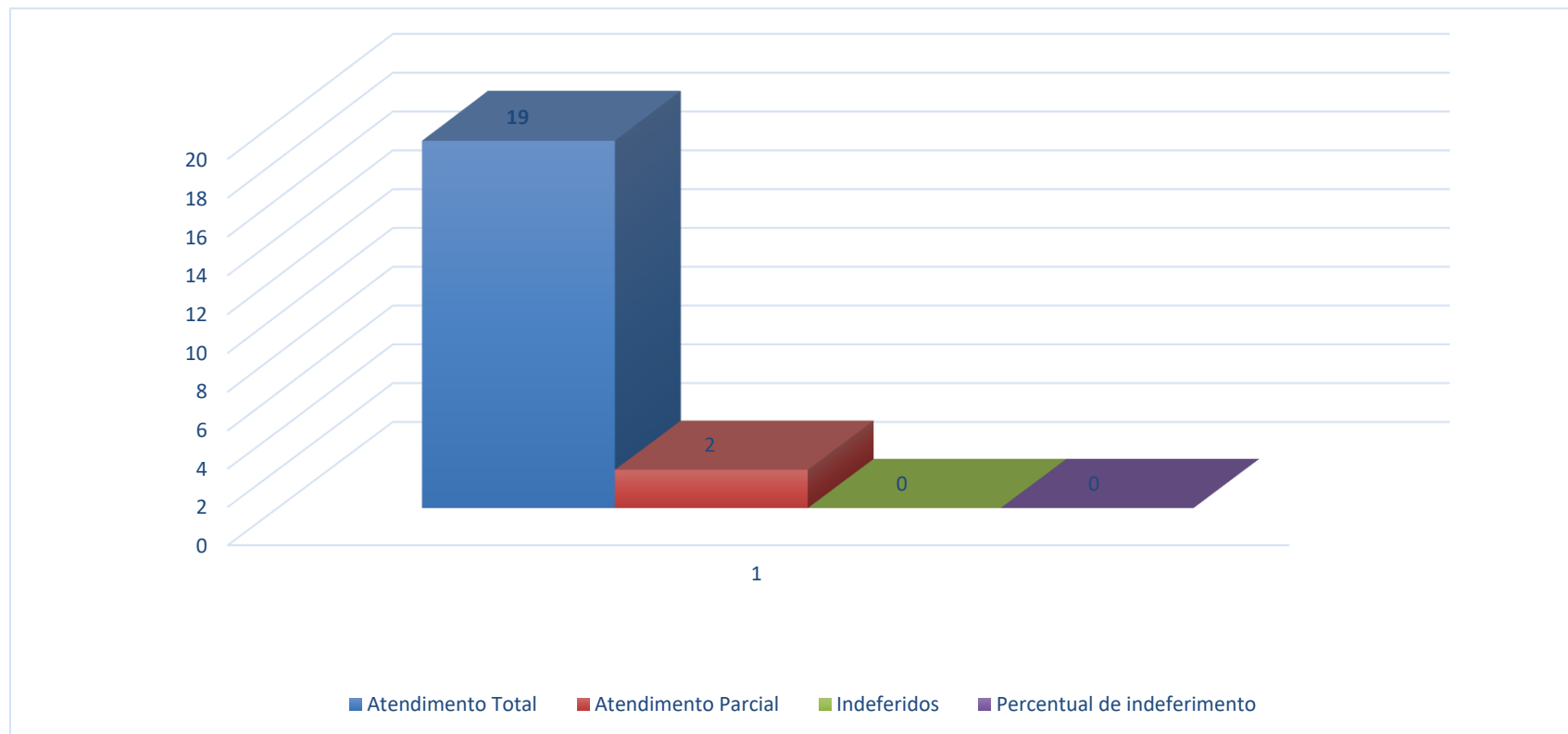
Tipo	2023												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Atendimento Total	1	0	1	3	4	4	3	0	0	0	2	1	19
Atendimento Parcial	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Indeferidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Percentual de indeferimento	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	0,00%	0,00%	0
Total	1	0	1	3	5	4	4	0	0	0	2	1	21

* Sem registro de pedidos nos meses de Fev, Ago, Set e Outubro/2023;

** O atendimento parcial foi motivado devido ao requerente ter solicitado informações de outros Tribunais Regionais Eleitorais.



4.1 – Gráfico - Pedidos de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)





5 - Principais Demandas

5.1- Acesso à Informação

Acesso à Informação	
LGPD e Lei de Acesso	39
Concurso Público	67
Dados e Estatísticas Eleitorais	8
Acesso ao SEI - Usuário Externo	4
Solicitações Diversas	26
Outros	9
Total	153





5.2 - Atendimento ao Cidadão

Atendimento ao Cidadão	
Cadastro de usuário externo - SEI	90
Consulta de situação de eleitor	52
Denúncias	1
Sugestões	1
Solicitações Diversas	15
Outros	12
Total	171

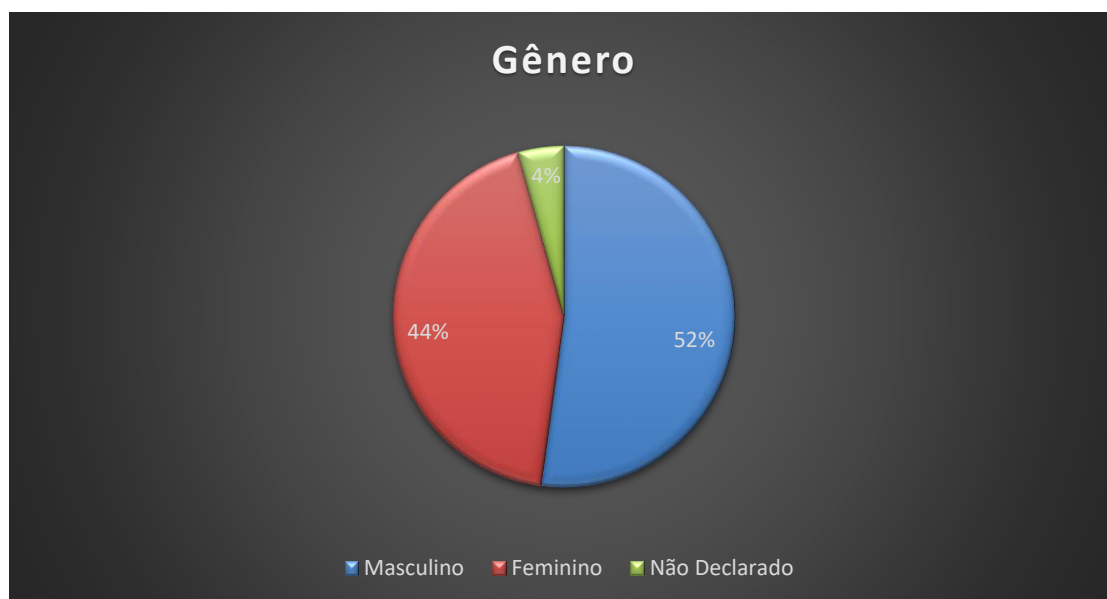




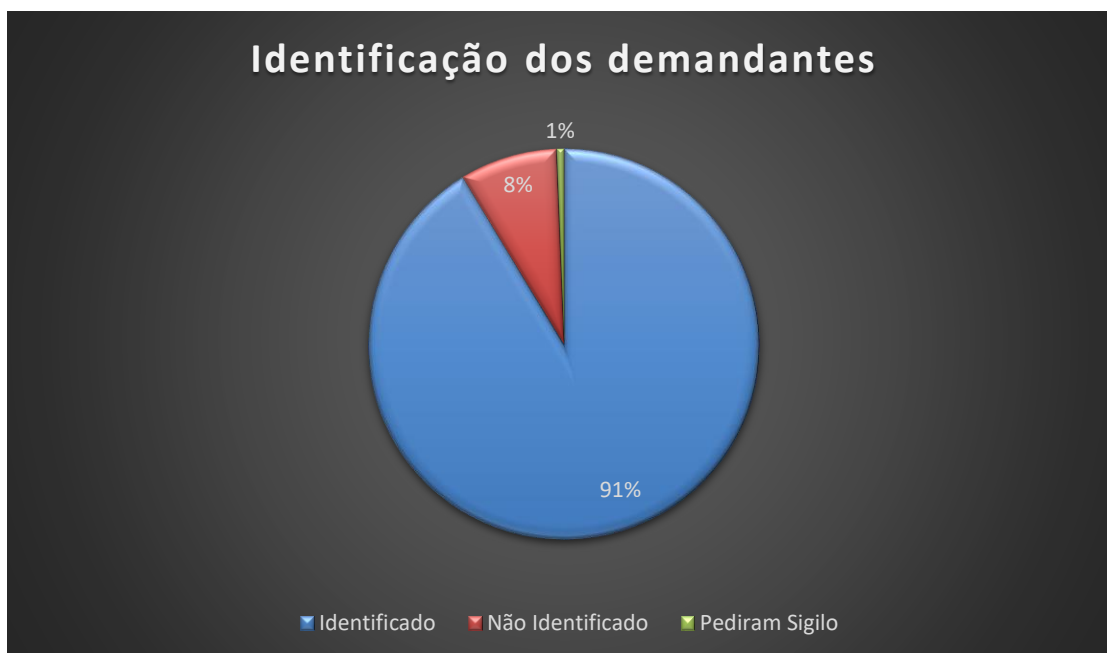
6 - Identificação dos demandantes

Os dados pertinentes ao perfil dos demandantes que procuram a Ouvidoria são apresentados conforme a representação gráfica abaixo:

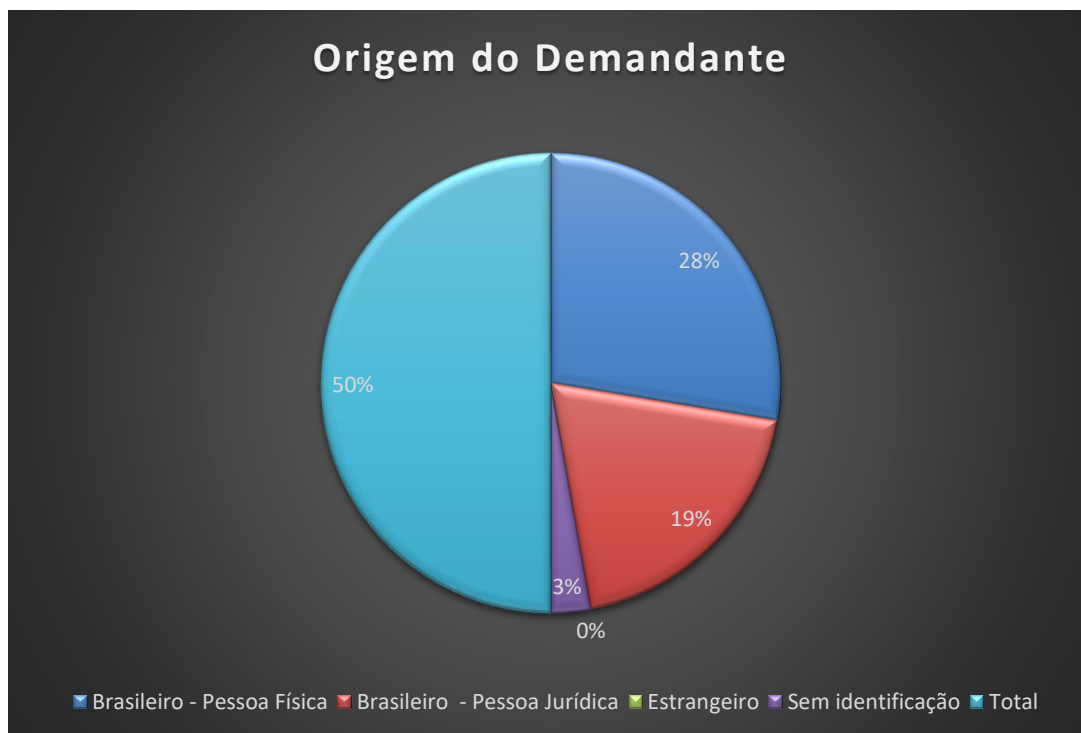
6.1 - Por Gênero:



6.2 – Houve a Identificação (dados pessoais), Não Identificado ou Pediram sigilo:



6.3 - Origem do demandante:



6.4 - Principais demantantes:

