



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

# *PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO*

## STI

Maio/2019

Equipe responsável pela elaboração

Emanoel Dos Santos Flexa  
Secretária de Tecnologia da Informação

Leonardo Piovesano da luz  
Coordenador de Soluções Corporativas

Jimmy Almendra Macedo  
Coordenador de Infraestrutura

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
08/04/2019	1.0	Criação do Documento	Emanoel Flexa
06/05/2019	1.1	Revisão do Documento	Emanoel Flexa

# APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação 2019 (**PAC 2019**) da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI – é elaborado com base em mapeamento das competências das unidades vinculadas à STI, realizado por meio do programa de gestão por competência realizado pela SGP em 2018. Nesse mapeamento, as unidades expuseram as suas carências e necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional do TRE (PEI), no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e nos normativos do TRE-AP, TSE, CNJ e TCU aplicados à TI.

Ele resultou em uma relação das competências e seus respectivos GAP's (de acordo com relatório emitido pela SGP), os quais, segundo diretriz do PAC institucional, deve ser considerado na priorização dos cursos a serem realizados pela STI. Após esse levantamento, em reunião realizada pelo comitê gestor de TI, verificou-se também a necessidade priorização de capacitação de algumas unidades em treinamentos relacionados à Segurança da Informação.

Portanto, em 2019, além da realização dos cursos que contribuam na redução dos maiores GAP's de competências identificados pela SGP, realizar-se-á alguns cursos relacionados à Segurança da Informação.

Os valores para investimento dos cursos elencados neste PAC estão em consonância com a previsão orçamentária para capacitação da área de TIC no exercício financeiro de 2019.

Além de buscar o cumprimento de objetivos estratégicos e metas, a STI pretende continuar, com a elaboração do plano de capacitação de TI, atendendo determinação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que expediu a Resolução nº

211/2015, estabelecendo os índices de aderência aos padrões mínimos de TI pelos órgãos do Poder Judiciário. Em seu Art. 15, ela impõe a necessidade de elaboração e implantação de plano anual de capacitação para desenvolver as competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC, com o objetivo de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TI às melhores práticas de governança, bem como sua atualização tecnológica.

## OBJETIVOS

O objetivo principal da elaboração do PAC 2019 da STI é nortear as ações de capacitação necessárias para atingir os objetivos definidos no PEI e PETIC, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação, além de reciclar conhecimentos dos servidores da Secretaria, reduzindo os GAP's encontrados entre as competências exigidas pelas unidades e os conhecimentos efetivos dos servidores.

Além disso, é importante destacar que o objetivo estratégico nº 4 do PETIC está diretamente relacionado ao cumprimento do Plano Anual de Capacitação da STI, com uma meta de 100% no ano de 2019, de acordo com o quadro a seguir.

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.**

INDICADOR 4.1: PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA STI						
O que mede	O percentual de execução do Plano anual de Capacitação da STI.					
Para que medir	Garantir que o plano anual de capacitação da STI seja executado					
Quem mede	STI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Plano Anual de Capacitação.					
Como medir	Fórmula = $NCE/NCP$ PE = Quantidade de cursos realizados conforme plano anual de capacitação da STI. PP = Quantidade total de cursos planejados no plano anual de capacitação da STI.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	90%	100%	100%	100%	100%	100%

## EXECUÇÃO PAC 2018

A tabela a seguir contém a lista de cursos planejados em 2018 e indicação de quais deles foram efetivamente realizados.

Ord	Setor	Curso	Competência Específica	Indicador	Modalidade	Realizado?	Servidor(es)
1	STI	Gestão de Riscos de TI	Gestão de Riscos	Conhece e aplica a Gestão de Riscos de TI	Presencial	Não	
2	STI	Modelagem de Processos	Gestão de Processos	Conhece modelagem de processos de negócios	Presencial	Sim	Elinete Freitas
3	SDS	Curso Docker: Criando containers sem dor de cabeça	Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas para integração e interoperabilidade de sistemas	Online	Não	
4	CSC	Gerenciamento de Projetos	Gestão de Projetos	Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos	In Company	Não	
5	SBDW	Backup e Recovery - Banco de Dados Oracle	Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas de Design de interação, experiência do Usuário e Usabilidade	In Company	Sim	Leonardo Luz Urivino Junior Danilo Carrera Wainner Brum
6	SUSCE	Planejamento e Gestão de Contratações de Bens e Serviços de TIC	Direito, Normas e Legislação	Conhecimento de Licitações e Gestão de Contratos	In Company	Não	
7	SRS	CSSA - Certified SonicWALL Security Administrator	Segurança da Informação	Possui conhecimentos avançados de técnicas de segurança da informação	Presencial	Não	
8	SRS	Infra ágil com práticas DEVOPS usando Docker, Git, Jenkins, Rundeck, Puppet e Ansible	Infraestrutura de TI	Administra ferramentas de armazenamento em ambientes corporativos	EAD	Não	
9	SRS	Docker e Openshift: Orquestrando Ambiente DevOps Escaláveis.	Infraestrutura de TI	Administra ferramentas de armazenamento em ambientes corporativos	EAD	Não	
10	SRS	Ferramentas de Automação DevOps com Ansible, Chef e Puppet	Infraestrutura de TI	Administra ferramentas de armazenamento em ambientes corporativos	EAD	Não	
11	SSU SME	Virtualização de Servidores	Infraestrutura de TI	Administra ferramentas de armazenamento em ambientes corporativos	EAD	Não	
12	CINF SSU	Fiscalização de contrato de terceirização	Direito, Normas e Legislação	Gerencia contratos e/ou convênios	Presencial	Não	

A relação de todos os cursos **efetivamente realizados** em 2018 foi a seguinte:

Unidade	Curso/Evento	Servidores / Competência Específica	Data
STI	Curso Gestão e Mapeamento de Processos aplicados ao Setor Público	Elinete Nunes Freitas - Conhece modelagem de Processos de Negócios	15 a 18/05
STI/CINF	Curso gestão da continuidade de negócios	Jimmy Almendra Macedo - Aplica metodologia de gestão de projetos da STI.	21 a 25/05
	Curso Fiscalização de Contratos Administrativos	Danilo Carvalho Carrera - Instrução Normativa TRE	
	Treinamentos presencial – Oracle Recovery Manager + Oracle Dataguard	Danilo Carvalho Carrera / Wainner Brum Caetano - Administra servidores de aplicação	24 e 25 / 28 a 30/05
STI/CSC	Treinamentos presencial – Oracle Recovery Manager + Oracle Dataguard	Leonardo Piovesano da Luz / Urivino Bandeira Ribeiro Junior - Conhecimento para instalar, manter e recuperar base de dados, em especial o Oracle.	24 e 25 / 28 a 30/05
	Curso Fiscalização de Contratos Administrativos	Soraya Santos de Sousa - Instrução Normativa TRE	22 e 23/11

Considerando o indicador **Plano Anual de Capacitação**, o qual afere a quantidade de cursos realizados previstos no PAC/STI e a quantidade de cursos planejadas no PAC/STI, alcançou-se o indicador 17%, quando a meta planejada era de 100%.

INDICADOR : PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA STI.						
<b>O que mede</b>	O percentual de execução do Plano anual de Capacitação da STI.					
<b>Para que medir</b>	Garantir que o plano anual de capacitação da STI seja executado					
<b>Quem mede</b>	STI					
<b>Quando medir</b>	Anualmente					
<b>Onde medir</b>	Plano Anual de Capacitação.					
<b>Como medir</b>	Fórmula = NCE/NCP PE = Quantidade de cursos realizados conforme plano anual de capacitação da STI. PP = Quantidade total de cursos planejados no plano anual de capacitação da STI.					
<b>Meta</b>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	90%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Resultado</b>	-	38%	<b>17%</b>			

A falha no atingimento desta meta ocorreu devido limitações orçamentárias para capacitação da STI, que impediu que todos os cursos planejados pudessem ser realizados. Além disso, durante a execução, surgiram oportunidades de treinamento que se tornaram mais vantajosas para a Administração, fazendo com que alguns cursos fossem substituídos.

## GESTÃO POR COMPETÊNCIAS 2018

Anualmente é realizada pela Secretaria de Gestão de Pessoas a avaliação das competências individuais de cada servidor. Em 2018, foram encontrados os seguintes gap's para os servidores da STI.

Competência	Indicador	Gap
Infraestrutura de TI	Conhece administração de servidores com tecnologias CMS	20
Ciência de dados	Conhece Data Science	20
Ciência de dados	Conhece técnicas de tuning de aplicação	20
Desenvolvimento de TI	Conhece tecnologias de desenvolvimento em tecnologias CMS	20
Direito, Normas e Legislação	Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação	20
Infraestrutura de TI	Conhecimento para instalar, manter e otimizar o desempenho de servidores de aplicação	20
Direito, Normas e Legislação	Gerencia contratos e/ou convênios	20
Tecnologia de apoio	Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos	20
Infraestrutura de TI	Administra ferramentas de virtualização de servidores de informações em ambientes corporativos	15
Infraestrutura de TI	Administra redes de computadores	15
Segurança e Informação	Administra Appliance de segurança em ambientes corporativos	15
Gestão de TI	Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos	15
Desenvolvimento de TI	Aplica conceitos de gerência de configuração	15
Governança de TI	Aplica melhores práticas preconizadas pela ITIL	15
Desenvolvimento de TI	Aplica técnicas de qualidade de software	15
Desenvolvimento de TI	Aplica tecnologias RIA (Rich Internet Applications)	15
Ciência de dados	Conhece administração de servidores e serviços Linux	15
Governança de TI	Conhece as diretrizes do COBIT	15
Governança de TI.	Conhece as diretrizes do COBIT	15
Gestão de TI	Conhece as diretrizes do ITIL	15
Ciência de dados	Conhece BigData	15
"Desenvolvimento de TI"	Conhece desenvolvimento WEB com HTML, CSS e Java Script	15
Direito, Normas e Legislação	Conhece e aplica Lei de Licitações, Contratos e Legislação Complementar	15
Desenvolvimento de TI	Conhece ferramenta CASE	15
Gestão Patrimonial	Conhece Gestão Patrimonial	15
Gestão patrimonial	Conhece Gestão Patrimonial	15
Gestão de TI	Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos	15
"Desenvolvimento de TI"	Conhece metodologias e padrões de desenvolvimento de aplicações	15
Processo Eleitoral	Conhece normas eleitorais aplicadas a execução dos atos preparatórios das eleições	15
Gestão Orçamentária	Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias	15
Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade	15
Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas de segurança aplicados ao desenvolvimento de software	15
Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas de tuning aplicação	15
Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas para integração e interoperabilidade de sistemas	15
"Desenvolvimento de TI"	Conhece tecnologias de desenvolvimento em tecnologias CMS	15
"Desenvolvimento de TI"	Conhece tecnologias de desenvolvimento Web em Java	15
Direito, Normas e Legislação	Conhecimento de Legislação acerca de Contratações de TI	15
Desenvolvimento de TI	Conhecimento desenvolvimento para dispositivos móveis	15
Banco de dados	Conhecimento em ferramentas para geração de relatórios de negócio	15

"Desenvolvimento de TI"	Demonstra conhecimento na aplicação de técnicas de segurança da informação aplicadas ao desenvolvimento de softwares	15
Direito, Normas e Legislação	Demonstra conhecimento na elaboração e acompanhamento do orçamento da Unidade	15
Desenvolvimento de TI	Desenvolve testes unitários	15
Direito, Normas e Legislação	Elabora e/ou analisa projeto básico e/ou termo de referência para aquisição de bens e contratação de serviços	15
Gestão de projetos	Elabora, gerencia e executa projetos	15
Direito, Normas e Legislação	Possui noções de Direito trabalhista para fins de fiscalização de contratos de serviços Terceirizados	15
Desenvolvimento de TI	Técnicas de medição de esforço para desenvolvimento	15
Infraestrutura de TI	Administra servidores de aplicação	10
Infraestrutura de TI	Administra sistema de chamados corporativos	10
Gestão de Projetos	Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos	10
Gestão de projetos	Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos	10
Governança de TI	Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI	10
Governança de TI.	Aplica melhores práticas preconizadas pela ITIL	10
Governança de TI.	Conhece a metodologia de gestão de projetos da STI	10
Segurança e Informação	Conhece a norma de segurança da informação- série ISO2700	10
Infraestrutura de TI	Conhece administração de servidores de aplicação	10
Infraestrutura de TI	Conhece administração de servidores e serviços Linux	10
Governança em TI	Conhece as diretrizes do COBIT	10
Governança de TI	Conhece as diretrizes do ITIL	10
Governança de TI.	Conhece as diretrizes do ITIL	10
Banco de dados	Conhece conceitos e administração de bancos de dados	10
Desenvolvimento de TI	Conhece desenvolvimento de softwares utilizando tecnologias para Web	10
Desenvolvimento de TI	Conhece desenvolvimento WEB com HTML, CSS e Java Script	10
Processo Eleitoral	Conhece e acompanha a implantação dos sistemas eleitorais	10
Direito, Normas e Legislação	Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar	10
Processo Eleitoral	Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização, e divulgação das eleições oficiais e não-oficiais	10
Direito, Normas e Legislação	Conhece legislação acerca de Contratações de TI	10
Gestão de Processos	Conhece metodologias ágeis para desenvolvimento de software	10
Desenvolvimento de TI	Conhece metodologias e padrões de desenvolvimento de aplicações	10
Gestão de Processos	Conhece modelagem de processos de negócio	10
Gestão de Processos	Conhece modelagem de processos de negócio	10
Planejamento	Conhece os conceitos, práticas e ferramentas utilizadas para desenvolvimento de Planejamento Estratégico TI	10
Desenvolvimento de TI	Conhece programação PL-SQL avançado	10
Banco de dados	Conhece técnicas de administração de dados	10
Banco de dados	Conhece técnicas de tuning de banco de dados	10
Desenvolvimento de TI	Conhece tecnologias de desenvolvimento em tecnologias CMS	10
Desenvolvimento de TI	Conhece tecnologias de desenvolvimento Web em Java	10
Banco de dados	Conhecimento para instalar, manter e recuperar base de dados, em especial o Oracle	10
Desenvolvimento de TI	Demonstra conhecimento na aplicação de técnicas de segurança da informação aplicadas ao desenvolvimento de softwares	10
Desenvolvimento de TI	Desenvolve soluções utilizando linguagem Java	10
Direito, Normas e Legislação	Elabora e/ou analisa básico e ou/ TR para aquisição de bens e contratação de serviços de TI	10
Direito, Normas e Legislação	Elabora e/ou analisa projeto básico e/ou termo de referência para aquisição de bens e contratação de serviços de TI	10
Processo Eleitoral	Gerencia o treinamento de usuários nos sistemas eleitorais	10
Gestão de Pessoas	Organiza e gerencia o trabalho em equipe	10
Segurança e Informação	Possui conhecimentos avançados de técnicas de segurança da informação	10

Segurança e Informação	Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação	10
Infraestrutura de TI	Presta suporte a sistemas operacionais aos usuários	10
Infraestrutura de TI	Presta suporte em microinformática aos usuários	10
Planejamento	Acompanha a execução de estratégia de TI	5
Governança em TI	Aplicar as melhores práticas preconizadas pela ITIL	5
Direito, Normas e Legislação	Conhece a aplica lei de licitações, contratos e legislação complementar	5
Desenvolvimento de TI	Conhece a especificação de requisitos de software	5
Governança de TI	Conhece a metodologia de gestão de projetos da STI	5
Banco de dados	Conhece administração de bancos de dados	5
Desenvolvimento de TI	Conhece arquitetura de software	5
Estatística	Conhece bases de dados da Justiça Eleitoral	5
Infraestrutura de TI	Conhece e aplica conhecimentos sobre comunicação de dados via satélite	5
Infraestrutura de TI	Conhece e aplica implementação avançada de infraestrutura de servidores Windows e Linux	5
Gestão de Projetos	Conhece e aplica metodologia de gestão de projetos	5
Processo Eleitoral	Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização, e divulgação das eleições	5
Desenvolvimento de TI	Conhece engenharia de software	5
Desenvolvimento de TI	Conhece ferramenta CASE	5
Desenvolvimento de TI	Conhece linguagens de programação	5
Banco de dados	Conhece modelagem de banco de dados	5
Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil	Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias	5
Banco de dados	Conhece programação PL-SQL avançado	5
Desenvolvimento de TI	Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade	5
Organização e Controle	Executa e múltiplas tarefas simultaneamente	5
Organização e controle	Executa e múltiplas tarefas simultaneamente	5
Infraestrutura de TI	Guarda e controle de equipamentos de informática	5
Processo Eleitoral	Planeja as atividades da unidade para execução da eleição	5
Segurança e Informação	Possui conhecimentos avançados de técnicas de segurança da informação	5
Infraestrutura de TI	Presta suporte em redes de computadores aos usuários	5
Infraestrutura de TI	Promove as adequações de novas tecnologias no ambiente corporativo	5
Tecnologia de apoio.	Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos	5
Legislação Eleitoral	Administra recursos necessários à consecução da eleição	0
Governança de TI	Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI	0
Gestão de Projetos	Aplica a metodologia de gestão de projetos	0
Infraestrutura de TI	Conhece a administração de servidores de aplicação	0
Infraestrutura de TI	Conhece a Resolução CNJ 182/2013 para aquisições de bens e serviços de TI	0
Direito, Normas e Legislação	Conhece e aplica as diretrizes da Resolução CNJ n° 182/2013	0
Processo Eleitoral	Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização, e divulgação das eleições	0
Processo Eleitoral	Coordena os procedimentos relacionados a preparação, votação, apuração, totalização e divulgação das eleições oficiais através de meios eletrônicos	0
Legislação Eleitoral	Demonstra conhecimento de sistemas aplicados na Urna Eletrônica	0
Administração cadastro eleitoral	Emite relatórios a partir do Sistema ELO	0
Planejamento	Formula e revisa indicadores e metas de desempenho do planejamento estratégico	0
Planejamento	Formula e revisa objetivos institucionais	0
Desenvolvimento de TI	Presta suporte a sistemas operacionais (Windows, Linux, e outros)	0
Legislação Eleitoral	Realiza manutenção preventiva de urnas eletrônicas	0
Administração cadastro eleitoral	Supervisiona os registros efetuados no sistema ELO	0
Tecnologia de apoio	Utiliza o sistema LogusWeb	0

## CURSOS EM 2019

De posse do relatório de *gap's* e de acordo com o orçamento destinado à STI, foram selecionados os cursos que deverão ser realizados objetivando minimizar as lacunas encontradas, listados abaixo:

Unidade	Curso	Competência Específica	Indicador	Modalidade
STI/CINF/SRS	SNSA - Sonicwall Network Security Administrator	Infraestrutura de TI	Administra redes de computadores.	PRESENCIAL
STI/CINF/SRS	CSSP - Certified SonicWALL Security Professional	Infraestrutura de TI	Administra redes de computadores.	PRESENCIAL
STI/CINF/SRS	Segurança em Servidores Linux	Infraestrutura de TI	Administra Appliance de segurança em ambientes corporativos.	PRESENCIAL
STI/CINF/SRS	Elaboração de Termo de Referência para Contratações Públicas	Direito, Normas e Legislação	Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar.	PRESENCIAL
STI/CSC/SDS	Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN	Gestão de Processos	Conhece modelagem de processos de negócio	EAD
STI/CSC/SUSCE	Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN	Gestão de Processos	Conhece modelagem de processos de negócio	EAD
STI/CSC/SBDW	Segurança em Servidores Linux	Infraestrutura de TI	Administra Appliance de segurança em ambientes corporativos.	PRESENCIAL
STI/CSC/SBDW	Docker: Criando containers sem dor de cabeça	Infraestrutura de TI	Conhecimento para instalar, manter e otimizar o desempenho de servidores de aplicação	EAD
STI/CSC/SBDW	PL/SQL: Domine a linguagem do banco de dados Oracle	Banco de Dados	Conhece programação PL-SQL avançado.	EAD
STI/CSC	Scrum: Agilidade em seu projeto	Gestão de TI	Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos	EAD
STI/CINF	Certificação PMP e CAPM Parte 1: Processos de Gerenciamento de Projetos	Tecnologia de apoio.	Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos.	EAD
STI	Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	Planejamento	Conhece os conceitos, práticas e ferramentas utilizadas para desenvolvimento de Planejamento Estratégico TI.	EAD

## **CONCLUSÃO**

No PAC 2018, foi possível observar que, em decorrência das limitações orçamentárias, não foi possível realizar capacitações para sanar todos os gap's encontrados na STI.

Apesar de, no entendimento desta Secretaria, ser importante dar preferência a capacitações realizadas na modalidade presencial, visando ao melhor aproveitamento do conteúdo, com troca de experiências e interação efetiva entre o instrutor e participantes; no PAC 2019, também por questões orçamentárias, decidiu-se mesclar a lista de cursos a serem realizados entre capacitações na modalidade presencial e EAD.