



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

# *PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO*

## **STI - 2020**

Fevereiro/2020

Equipe responsável pela elaboração  
Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação

Equipe responsável pela aprovação  
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação

Emanoel Dos Santos Flexa  
Secretária de Tecnologia da Informação

Leonardo Piovesano da luz  
Coordenador de Soluções Corporativas

Jimmy Almendra Macedo  
Coordenador de Infraestrutura

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>     | <b>Autor</b>            |
|-------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| 02/2020     | 1.0           | Criação do Documento | Comitê de Gestão de TIC |
| 02/2020     | 1.1           | Revisão              | Comitê de Gestão de TIC |

# APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação 2020 (**PAC 2020**) da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI – é elaborado com base em mapeamento das competências das unidades vinculadas à STI, realizado por meio do programa de gestão por competência realizado pela SGP em 2019. Nesse mapeamento, as unidades expuseram as suas carências e necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional do TRE (PEI), no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e PDTIC 2020-2021, além de recomendações e normativos oriundos do TRE-AP, CNJ e TCU aplicadas à TI.

Ele resultou em uma relação das competências e seus respectivos GAP's (de acordo com relatório emitido pela SGP), os quais, segundo diretriz do PAC institucional, devem ser considerados para a priorização dos cursos a serem realizados pela STI

Os valores para investimento dos cursos elencados neste PAC estão em consonância com a previsão orçamentária para capacitação da área de TIC no exercício financeiro de 2020.

Além de buscar o cumprimento de objetivos estratégicos e metas institucionais, a STI pretende continuar, com a elaboração desse PAC, atendendo determinação do CNJ, que expediu a Resolução nº 211/2015, estabelecendo os índices de aderência aos padrões mínimos de TI pelos órgãos do Poder Judiciário. Em seu Art. 15, ela impõe a necessidade de elaboração e implantação de plano anual de capacitação para desenvolver as competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC, com o objetivo de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TI às melhores práticas de governança, bem como sua atualização tecnológica.

## OBJETIVOS

O objetivo principal da elaboração do PAC 2020 da STI é nortear as ações de capacitação necessárias para atingir os objetivos definidos no PEI e PETIC, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação, além de reciclar conhecimentos dos servidores da Secretaria, reduzindo os GAP's encontrados entre as competências exigidas pelas unidades e os conhecimentos efetivos dos servidores.

Além disso, é importante destacar que o objetivo estratégico nº 4 do PETIC está diretamente relacionado ao cumprimento do Plano Anual de Capacitação da STI, com uma meta de 80% no ano de 2020, de acordo com o quadro a seguir.

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.**

|                      |  |      |      |      |      |      |
|----------------------|--|------|------|------|------|------|
| Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar as Competências Gerenciais e Técnicas de Pessoal   |      |      |      |      |      |
| Indicador            | Plano anual de capacitação da STI  |      |      |      |      |      |
| O que mede           | O percentual de execução do Plano Anual de Capacitação da STI  |      |      |      |      |      |
| Para que medir       | Garantir que o plano anual de capacitação seja executado   |      |      |      |      |      |
| Quem mede            | STI  |      |      |      |      |      |
| Quando medir         | Anualmente   |      |      |      |      |      |
| Fonte                | Relatório de Avaliação de Indicadores Estratégicos de TI   |      |      |      |      |      |
| Como medir           | Formula = QTRC/QTR<br>QTRC: Quantidade de cursos realizados por servidores da STI conforme plano anual de capacitação da STI<br>QTR: Quantidade total de cursos planejados no PAC. |      |      |      |      |      |
| Meta                 | 2016   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|                      | 90%  | 100% | 100% | 80%  | 80%  | 80%  |

## EXECUÇÃO PAC 2019

A tabela a seguir contém a lista de cursos planejados em 2019 e indicação de quais deles foram efetivamente realizados.

| Unidade       | Curso  | Competência Específica       | Indicador   | Modalidade | Realizado? | Servidor(es)    |
|---------------|--|------------------------------|---|------------|------------|-----------------|
| STI/CINF/SRS  | SNSA - Sonicwall Network Security Administrator              | Infraestrutura de TI         | Administra redes de computadores.   | PRESENCIAL | Sim        | Danilo Carreira |
| STI/CINF/SRS  | CSSP - Certified SonicWALL Security Professional             | Infraestrutura de TI         | Administra redes de computadores.   | PRESENCIAL | Sim        | Danilo Carreira |
| STI/CINF/SRS  | Segurança em Servidores Linux                                | Infraestrutura de TI         | Administra Appliance de segurança em ambientes corporativos.                          | PRESENCIAL | Sim        | Danilo Carreira |
| STI/CINF/SRS  | Elaboração de Termo de Referência para Contratações Públicas | Direito, Normas e Legislação | Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar.            | PRESENCIAL | Sim        | Danilo Carreira |
| STI/CSC/SDS   | Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN       | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | EAD        | Sim        | Davi Shibayama  |
| STI/CSC/SUSCE | Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN       | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | EAD        | Sim        | Soraya Sousa    |
| STI/CSC/SBDW  | Segurança em Servidores Linux                                | Infraestrutura de TI         | Administra Appliance de segurança em ambientes corporativos.                          | PRESENCIAL | Sim        | Wainner Caetano |
| STI/CSC/SBDW  | Docker: Criando containers sem dor de cabeça                 | Infraestrutura de TI         | Conhecimento para instalar, manter e otimizar o desempenho de servidores de aplicação | EAD        | Sim        | Urivino Junior  |
| STI/CSC/SBDW  | PL/SQL: Domine a linguagem do banco de dados Oracle          | Banco de Dados               | Conhece programação PL-SQL avançado.  | EAD        | Sim        | Wainner Caetano |

|          |   |                      |  |     |     |              |
|----------|---|----------------------|--|-----|-----|--------------|
| STI/CSC  | Scrum:<br>Agilidade em seu projeto                                      | Gestão de TI         | Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos   | EAD | Sim | Leonardo Luz |
| STI/CINF | Certificação PMP e CAPM Parte 1: Processos de Gerenciamento de Projetos | Tecnologia de apoio. | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos.  | EAD | Sim | Jimmy Macedo |
| STI      | Planejamento Estratégico para Organizações Públicas                     | Planejamento         | Conhece os conceitos, práticas e ferramentas utilizadas para desenvolvimento de Planejamento Estratégico TI. | EAD | Não |              |

A relação de todos os cursos **efetivamente realizados** em 2019 foi a seguinte:

| Unidade  | Curso/Evento   | Servidores / Competência Específica  | Data           | Valor     |
|----------|--|--|----------------|-----------|
| STI      | ITIL HANDS-ON  | Danilo, Davi, Éden, Emanuel, Jimmy, Leonardo, Soraya, Urivino, Wainner - Governança de TI                          | 25 e 26/10     | 34.990,00 |
| STI      | Curso Online_Alura - Cursos atingindo as DUAS CORRDENADORIAS (CINFI e CSC) | Jimmy_Urivino_Davi_Soraya_Wainner_Leonardo: Gap's PA SEI Nº 1401-39.2019 ID 0372848.                               | EAD – 12 meses | 5.880,00  |
| STI/CINF | Cursos SonicWall SNSA e SonicWall CSSP (02 Cursos)                         | Danilo Carvalho Carreira - Infraestrutura de TI_Administra Redes de Computadores.                                  | 25 a 28/06     | 10.378,48 |
|          | 5º Fórum IBGP de Governança de TI  | Jimmy Almendra Macedo - Só passagens pelo PAC  | 4, 5 e 6/07    | 2.761,18  |
|          | Curso Segurança LINUX  | Danilo Carvalho Carreira - Infraestrutura de TI_Segurança em Servidores Linux                                      | 16 à 20/09     | 6.263,88  |
|          | Elaboração de Termo de Referência para Contratações Públicas               | Danilo - Direito, Normas e Legislação - Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar. | 16 e 17/05     | 0,00*     |
| STI/CSC  | Curso Segurança LINUX  | Wainner Brum Caetano - Infraestrutura de TI_Segurança em Servidores Linux  | 16 à 20/09     | 6.406,90  |
|          | 5º Fórum IBGP de Governança de TI  | Leonardo Piovevano Luz - Só passagens pelo PAC   | 4, 5 e 6/07    | 2.954,78  |

\* Curso oferecido pelo TRE/AP, não utilizando recursos da STI

Considerando o indicador Plano Anual de Capacitação, o qual afere a quantidade de cursos realizados previstos no PAC-STI e a quantidade de cursos planejadas no PAC/STI, alcançou-se o indicador 92%, quando a meta planejada era de 80%.

|                      |  |      |      |            |      |      |
|----------------------|--|------|------|------------|------|------|
| Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar as Competências Gerenciais e Técnicas de Pessoal   |      |      |            |      |      |
| Indicador            | Plano anual de capacitação da STI  |      |      |            |      |      |
| O que mede           | O percentual de execução do Plano Anual de Capacitação da STI  |      |      |            |      |      |
| Para que medir       | Garantir que o plano anual de capacitação seja executado   |      |      |            |      |      |
| Quem mede            | STI  |      |      |            |      |      |
| Quando medir         | Anualmente   |      |      |            |      |      |
| Fonte                | Relatório de Avaliação de Indicadores Estratégicos de TI   |      |      |            |      |      |
| Como medir           | Formula = $QTRC/QTR$<br>QTRC: Quantidade de cursos realizados por servidores da STI conforme plano anual de capacitação da STI<br>QTR: Quantidade total de cursos planejados no PAC. |      |      |            |      |      |
| Meta                 | 2016   | 2017 | 2018 | 2019       | 2020 | 2021 |
|                      | 90%  | 100% | 100% | 80%        | 80%  | 80%  |
| Resultado alcançado  | 90%  | 38%  | 17%  | <b>92%</b> |      |      |

## GESTÃO POR COMPETÊNCIAS 2019

Anualmente é realizada pela Secretaria de Gestão de Pessoas a avaliação das competências individuais de cada servidor. Em 2019, foram encontrados os seguintes gap's para os servidores da STI.

| UNIDADE | AVALIADO                  | COMPETÊNCIA                  | INDICADOR  | GAP |
|---------|---------------------------|------------------------------|--|-----|
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Infraestrutura de TI         | Conhece a administração de servidores de aplicação   | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Segurança e Informação       | conhece a norma de segurança da informação-série ISO 27000   | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Governança de TI             | Conhece as diretrizes do COBIT   | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Gestão de Risco              | Conhece e aplica a gestão de risco de TI   | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Direito, Normas e Legislação | Elabora e/ou analisa projeto básico e/ou termo de referência para aquisição de bens e contratação de serviços de TI                                    | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Direito, Normas e Legislação | Gerencia contratos e/ou convênios  | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Tecnologia de apoio          | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos   | 1,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Gestão de Projetos           | Aplica a metodologia de gestão de projetos   | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Gestão de Projetos           | Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI  | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Banco de dados               | Conhece conceitos e administração de bancos de dados   | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Processo Eleitoral           | Conhece e acompanha a implantação dos sistemas eleitorais  | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Direito, Normas e Legislação | Conhece e aplica as diretrizes da Resolução CNJ nº 182/2013  | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Governança de TI             | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade  | 0,5 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Processo Eleitoral           | Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização, e divulgação das eleições oficiais | 0,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Gestão de Projetos           | Conhece modelagem de processos de negócio  | 0,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Processo Eleitoral           | Conhece normas eleitorais aplicadas a execução dos atos preparatórios das eleições   | 0,0 |
| CINF    | JIMMY ALMENDRA MACEDO     | Processo Eleitoral           | Gerencia o treinamento de usuários nos sistemas eleitorais   | 0,0 |
| CSC     | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ | Ciência de dados             | Conhece BigData  | 2,0 |
| CSC     | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ | Processo Eleitoral           | Conhece normas eleitorais aplicadas a execução dos atos preparatórios das eleições   | 2,0 |
| CSC     | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de Legislação acerca de Contratações de TI  | 2,0 |
| CSC     | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação  | 2,0 |

|      |                                 |                              |  |     |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|-----|
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Desenvolvimento de Sistemas  | Demonstra conhecimento na aplicação de técnicas de segurança da informação aplicadas ao desenvolvimento de softwares   | 2,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Direito, Normas e Legislação | Demonstra conhecimento na elaboração e acompanhamento do orçamento da Unidade  | 2,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Direito, Normas e Legislação | Elabora e/ou analisa projeto básico e/ou termo de referência para aquisição de bens e contratação de serviços  | 2,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Processo Eleitoral           | Gerencia o treinamento de usuários nos sistemas eleitorais   | 2,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Governança de TI             | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade  | 1,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Processo Eleitoral           | Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização e divulgação das eleições oficiais e não-oficiais | 1,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Gestão de Projetos           | Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos  | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores de aplicação   | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Banco de dados               | Conhece conceitos e administração de bancos de dados   | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Processo Eleitoral           | Conhece e acompanha a implantação dos sistemas eleitorais  | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Gestão Patrimonial           | Conhece Gestão Patrimonial   | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Gestão de TI                 | Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos   | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece metodologias e padrões de desenvolvimento de aplicações  | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Direito, Normas e Legislação | Gerencia contratos e/ou convênios  | 1,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores e serviços Linux   | 0,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece tecnologias de desenvolvimento em tecnologias CMS  | 0,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece tecnologias de desenvolvimento Web em Java   | 0,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Tecnologia de apoio          | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos   | 0,5 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece desenvolvimento WEB com HTML, CSS e JavaScript   | 0,0 |
| CSC  | LEONARDO PIOVESANO DA LUZ       | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio  | 0,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Gestão de TI                 | Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos  | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores com tecnologias CMS  | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece conceitos e técnicas de containerização de aplicações  | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece conceitos e técnicas de Devops   | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Ciência de dados             | Conhece Data Science   | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece desenvolvimento para tecnologias CMS   | 4,0 |

|      |                                 |                              |   |     |
|------|---------------------------------|------------------------------|---|-----|
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Gestão de TI                 | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade                             | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação           | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhecimento em ferramentas para geração de relatórios de negócio                           | 4,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Infraestrutura de TI         | Conhece técnicas de tuning de aplicação   | 3,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Infraestrutura de TI         | Conhecimento para instalar, manter e otimizar o desempenho de servidores de aplicação       | 3,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Tecnologia de apoio          | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos  | 3,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece ferramenta CASE   | 3,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Gestão de TI                 | Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos                        | 3,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Ciência de dados             | Conhece o BigData   | 3,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores e serviços Linux  | 2,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece e aplica técnicas, linguagens de programação e tecnologias para desenvolvimento Web | 2,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhece técnicas de tuning de banco de dados  | 2,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhecimento para instalar, manter e recuperar base de dados, em especial o Oracle          | 2,5 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhece administração de bancos de dados  | 2,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhece modelagem de banco de dados   | 2,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhece programação PL-SQL avançado   | 2,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Banco de dados               | Conhece técnicas de administração de dados  | 2,0 |
| SBDW | URIVINO BANDEIRA RIBEIRO JÚNIOR | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade               | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Banco de dados               | Conhece administração de bancos de dados  | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores e serviços Linux  | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Ciência de dados             | Conhece Data Science  | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece e aplica técnicas, linguagens de programação e tecnologias para desenvolvimento Web | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Ciência de dados             | Conhece o BigData   | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Banco de dados               | Conhece técnicas de tuning de banco de dados  | 2,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece conceitos e técnicas de containerização de aplicações                               | 1,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO            | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece conceitos e técnicas de Devops  | 1,5 |

|      |                                |                              |   |     |
|------|--------------------------------|------------------------------|---|-----|
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Banco de dados               | Conhece técnicas de administração de dados  | 1,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação     | 1,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Infraestrutura de TI         | Conhecimento para instalar, manter e otimizar o desempenho de servidores de aplicação | 1,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Banco de dados               | Conhecimento para instalar, manter e recuperar base de dados, em especial o Oracle    | 1,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Gestão de TI                 | Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos                                     | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece desenvolvimento para tecnologias CMS  | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Gestão de TI                 | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade                       | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece ferramenta CASE   | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Gestão de TI                 | Conhece metodologias ágeis para gerenciamento de projetos e produtos                  | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Banco de dados               | Conhece modelagem de banco de dados   | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Banco de dados               | Conhece programação PL-SQL avançado   | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade         | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Infraestrutura de TI         | Conhece técnicas de tuning de aplicação   | 1,0 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Infraestrutura de TI         | Conhece administração de servidores com tecnologias CMS                               | 0,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Banco de dados               | Conhecimento em ferramentas para geração de relatórios de negócio                     | 0,5 |
| SBDW | WAINNER BRUM CAETANO           | Tecnologia de apoio          | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos                                      | 0,5 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece conceitos e técnicas de Devops  | 2,5 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação     | 2,5 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhecimento de tecnologias para desenvolvimento Mobile                               | 2,5 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece e desenvolve testes unitários   | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade         | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas de segurança aplicadas ao desenvolvimento de software                | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas de tuning aplicação  | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Conhece técnicas para integração e interoperabilidade de sistemas                     | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Técnicas de medição de esforço para desenvolvimento                                   | 2,0 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Governança de TI             | Aplica a metodologia de gerenciamento de projetos                                     | 1,5 |
| SDS  | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas  | Aplica técnicas de qualidade de software  | 1,5 |

|     |                                |  |   |     |
|-----|--------------------------------|--|---|-----|
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece conceitos e técnicas de containerização de aplicações                               | 1,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece e aplica técnicas, linguagens de programação e tecnologias para desenvolvimento Web | 1,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Governança de TI                           | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade                             | 1,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece programação PL-SQL avançado   | 1,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece engenharia de software  | 1,0 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Gestão de Projetos                         | Conhece metodologias ágeis para desenvolvimento de software                                 | 1,0 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Gestão de Processos                        | Conhece modelagem de processos de negócio   | 1,0 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece a especificação de requisitos de software   | 0,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece arquitetura de software   | 0,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece e aplica conceitos de gerência de configuração                                      | 0,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece ferramenta CASE   | 0,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece linguagens de programação   | 0,5 |
| SDS | DAVI MITSUO DA SILVA SHIBAYAMA | Desenvolvimento de Sistemas                | Desenvolve soluções utilizando linguagem Java   | 0,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                          | 3,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Governança de TI                           | Conhece as diretrizes do COBIT  | 2,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Governança de TI                           | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade                             | 2,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Gestão de Processos                        | Conhece modelagem de processos de negócio   | 2,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Segurança e Informação                     | Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação                              | 2,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Direito, Normas e Legislação               | Conhece a aplica lei de licitações, contratos e legislação complementar                     | 2,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Infraestrutura de TI                       | Conhece a Resolução CNJ 182/2013 para aquisições de bens e serviços de TI                   | 2,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Gestão Patrimonial                         | Conhece Gestão Patrimonial  | 2,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Desenvolvimento de Sistemas                | Presta suporte a sistemas operacionais ( windows, Linux, e outros)                          | 2,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Governança de TI                           | Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI   | 1,5 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Direito, Normas e Legislação               | Gerencia contratos e/ou convênios   | 1,0 |
| SME | MAX DARLINDO DA SILVA JÚNIOR   | Infraestrutura de TI                       | Guarda e controle de equipamentos de informática  | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA       | Gestão Orçamentária                        | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                          | 3,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA       | Infraestrutura de TI                       | Administra servidores de aplicação  | 1,5 |

|     |                          |                              |   |     |
|-----|--------------------------|------------------------------|---|-----|
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Governança de TI             | Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI   | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Governança de TI             | Conhece a metodologia de gestão de projetos da STI  | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Segurança e Informação       | Conhece a norma de segurança da informação-série ISO2700  | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Governança de TI             | Conhece as diretrizes do COBIT  | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Conhece e aplica conhecimentos sobre comunicação de dados via satélite                                | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Governança de TI             | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade                                       | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Segurança e Informação       | Possui conhecimentos avançados de técnicas de segurança da informação                                 | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Segurança e Informação       | Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação  | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Promove as adequações de novas tecnologias no ambiente corporativo                                    | 1,5 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Administra ferramentas de armazenamento em ambientes corporativos                                     | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Administra ferramentas de virtualização de servidores de informações em ambientes corporativos        | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Administra redes de computadores  | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Segurança e Informação       | Administra appliance de segurança em ambientes corporativos   | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Infraestrutura de TI         | Conhece e aplica implementação avançada de infraestrutura de servidores Windows e Linux               | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Oganização e Controle        | Executa e múltiplas tarefas simultaneamente   | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Direito, Normas e Legislação | Gerencia contratos e/ou convênios   | 1,0 |
| SRS | DANILO CARVALHO CARREIRA | Direito, Normas e Legislação | Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar                             | 0,5 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Gestão Orçamentária          | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                                    | 2,0 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Direito, Normas e Legislação | Possui noções de Direito trabalhista para fins de fiscalização de contratos de serviços terceirizados | 2,0 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Governança de TI             | Aplica a metodologia de gestão de projetos da STI   | 1,5 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Segurança e Informação       | conhece a norma de segurança da informação-série ISO 27000  | 1,5 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 1,5 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Direito, Normas e Legislação | Gerencia contratos e/ou convênios   | 1,5 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Infraestrutura de TI         | Administra sistema de chamados corprativos  | 1,0 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Governança de TI             | Conhece as diretrizes do COBIT  | 1,0 |
| SSU | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Direito, Normas e Legislação | Conhece e aplica a Lei de Licitações, contratos e legislação complementar                             | 1,0 |

|       |                          |                              |   |     |
|-------|--------------------------|------------------------------|---|-----|
| SSU   | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Governança de TI             | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade   | 1,0 |
| SSU   | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Gestão de Pessoas            | Organiza e gerencia o trabalho em equipe  | 1,0 |
| SSU   | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Infraestrutura de TI         | Presta suporte a sistemas operacionais aos usuários   | 1,0 |
| SSU   | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Infraestrutura de TI         | Presta suporte em microinformática aos usuários   | 1,0 |
| SSU   | ÉDEN MONTEIRO DA PAIXÃO  | Infraestrutura de TI         | Presta suporte em redes de computadores aos usuários  | 1,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Planejamento                 | Acompanha a execução de estratégia de TI  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Gestão de riscos             | Conhece e aplica a gestão de risco de TI  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Gestão de Projetos           | Conhece e aplica metodologia de gestão de projetos  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Planejamento                 | Conhece os conceitos, práticas e ferramentas utilizadas para desenvolvimento de Planejamento Estratégico TI                                   | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Planejamento                 | Conhece os conceitos, práticas e ferramentas utilizadas para desenvolvimento do Plano Diretor de TI   | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Planejamento                 | formula e revisa indicadores e metas de desempenho do planejamento estratégico  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Segurança e Informação       | Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Tecnologia de apoio          | Utiliza ferramentas de gerenciamento de projetos  | 1,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Governança em TI             | Conhece e aplica as práticas de Governança de Tecnologia da Informação  | 1,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Governança em TI             | Conhece e aplica as diretrizes do ITIL aplicáveis a sua unidade   | 1,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Direito, Normas e Legislação | Conhece legislação acerca das contratações de TI  | 1,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Direito, Normas e Legislação | Elabora e/ou analisa projeto básico e ou/ TR para aquisição de bens e contratação de serviços   | 1,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 0,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Processo Eleitoral           | Conhece normas eleitorais aplicadas a execução dos atos preparatórios das eleições  | 0,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Direito, Normas e Legislação | Demonstra conhecimento na elaboração e acompanhamento do orçamento da Unidade   | 0,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Planejamento                 | Formula e revisa objetivos institucionais   | 0,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Processo Eleitoral           | Planeja as atividades da unidade para execução da eleição   | 0,5 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Estatística                  | Conhece bases de dados da Justiça Eleitoral   | 0,0 |
| STI   | EMANOEL DOS SANTOS FLEXA | Processo Eleitoral           | Conhece e coordena os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização, e divulgação das eleições | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA   | Gestão de Processos          | Conhece modelagem de processos de negócio   | 2,5 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA   | Direito, Normas e Legislação | Conhecimento de licitações e Gestão de Contratos  | 2,0 |

|       |                        |                                     |   |     |
|-------|------------------------|-------------------------------------|---|-----|
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Legislação Eleitoral                | Administra recursos necessários à consecução da eleição   | 1,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Gestão Patrimonial                  | Conhece Gestão Patrimonial  | 1,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Administração do cadastro eleitoral | Supervisiona os registros efetuados no sistema ELO  | 0,5 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Processo Eleitoral                  | Conhece os procedimentos relacionados ao cadastro eleitoral, preparação, votação, apuração, totalização e divulgação das eleições oficiais e não-oficiais | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Processo Eleitoral                  | Demonstra conhecimento de sistemas aplicados na Urna Eletrônica   | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Eleição Parametrizadas              | Desenvolve o estímulo necessário para realização de eleições parametrizadas(não oficiais)   | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Administração do cadastro eleitoral | Emite relatórios a partir do Sistema ELO  | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Legislação Eleitoral                | Realiza manutenção preventiva de urnas eletrônicas  | 0,0 |
| SUSCE | SORAYA SANTOS DE SOUSA | Tecnologia de apoio                 | Utiliza o sistema LogusWeb  | 0,0 |

## CURSOS EM 2020

De posse do relatório de *gap's* e de acordo com o orçamento destinado à STI, foram selecionados os cursos que deverão ser realizados objetivando minimizar as lacunas encontradas, listados abaixo:

| Unidades Alvo | Curso   | Competência Específica                     | Indicador   | Modalidade | Valor Estimado |
|---------------|---|--|---|------------|----------------|
| STI/CSC/SRS   | Virtualização de Servidores                                   | Infraestrutura de TI                       | Promove as adequações de novas tecnologias no ambiente corporativo                | EAD        | R\$ 950,00     |
| STI/CSC/SRS   | Vulnerabilidades de Servidores                                | Segurança e Informação                     | Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação                    | EAD        | R\$ 950,00     |
| STI/CSC/SRS   | Oracle Backup and Recovery                                    | Segurança e Informação                     | Possui conhecimentos de estratégias de segurança da informação                    | Presencial | R\$ 5.000,00   |
| STI/CSC/SBDW  | Oracle Backup and Recovery                                    | Banco de dados                             | Conhece administração de bancos de dados  | Presencial | R\$ 5.000,00   |
| STI/CSC/SBDW  | Desenvolvimento de Aplicações com Apex                        | Banco de dados                             | Conhecimento em ferramentas para geração de relatórios de negócio                 | Presencial | R\$ 5.000,00   |
| STI/CSC/SDS   | Desenvolvimento de Aplicações com Apex                        | Desenvolvimento de Sistemas                | Conhece técnicas de Design de interação, experiência do usuário e usabilidade     | Presencial | R\$ 5.000,00   |
| STI/CSC/SDS   | Segurança no desenvolvimento de aplicações Web                | Direito, Normas e Legislação               | Conhecimento de Legislação, Normas Técnicas e Práticas de Segurança da Informação | EAD        | R\$ 650,00     |
| STI/CSC/SUSCE | Modelagem de Processos de Negócio                             | Banco de Dados                             | Conhece modelagem de processos de negócio   | EAD        | R\$ 650,00     |
| STI/CINF      | Elaboração de Termo de Referência e Gestão de Contratos de TI | Direito, Normas e Legislação               | Conhecimento de Legislação acerca de Contratações de TI                           | EAD        | R\$ 2.500,00   |
| STI/CSC       | Elaboração de Termo de Referência e Gestão de Contratos de TI | Direito, Normas e Legislação               | Conhecimento de Legislação acerca de Contratações de TI                           | EAD        | R\$ 2.500,00   |
| STI/SME       | Gestão de Contrato de TIC                                     | Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                | Presencial | R\$ 2.500,00   |
| STI/CINF/SRS  | Gestão de Contrato de TIC                                     | Gestão Orçamentária                        | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                | Presencial | R\$ 2.500,00   |
| STI/SSU       | Gestão de Contrato de TIC                                     | Gestão Orçamentária                        | Conhece o processo orçamentário e/ou aplica técnicas orçamentárias                | Presencial | R\$ 2.500,00   |
| STI           | Governança de TIC   | Planejamento                               | Acompanha a execução de estratégia de TI  | Presencial | R\$ 2.500,00   |
| STI           | Gestão de Riscos de TIC                                       | Planejamento                               | Conhece e aplica a gestão de risco de TI  | Presencial | R\$ 2.500,00   |

Considerando que orçamento da STI para o PAC 2020 é de R\$ 29.200 e que o valor estimado dos cursos acima é de R\$ 40.700, é esperado não ser possível realizar

todos os cursos planejados. Porém, é importante ressaltar que existe uma altíssima dependência do mercado para realização dos cursos. Os valores e, principalmente, a disponibilidade desses cursos variam conforme interesse do mercado.

Assim, existem diversas possibilidades diferentes de realização das capacitações. Algumas vezes, por exemplo, um curso que estava previsto para ser realizado fora do estado, e que tem um custo total médio aproximado de R\$ 8000 por servidor, pode ser executado com um valor muito inferior, caso seja realizado dentro do estado e em conjunto com outras instituições.

Logo, em decorrência das diversas variáveis que não dependem desse Tribunal, a STI optou por elencar uma lista de cursos que, em teoria, extrapola o orçamento da unidade para esse fim. Porém, conforme já vem sendo realizado nos outros anos, executamos somente o orçamento planejado para a secretaria.

## **CONCLUSÃO**

No PAC 2019, foi possível observar que, em decorrência das limitações orçamentárias, não foi possível realizar capacitações para sanar todos os gap's encontrados na STI.

Apesar de, no entendimento da STI, ser importante dar preferência a capacitações realizadas na modalidade presencial, visando ao melhor aproveitamento do conteúdo, com troca de experiências e interação efetiva entre o instrutor e participantes; nesse PAC 2020, também por questões orçamentárias, decidiu-se mesclar a lista de cursos a serem realizados entre capacitações na modalidade presencial, dentro ou fora do estado, e EAD.